



Pôster

## Módulo de Gestão de Ordens de Serviços

**Thiago Oss Emer Eizerik**<sup>1</sup>

**João Padilha Moreira**<sup>2</sup>

**Deivith Gonçalves Cunha**<sup>3</sup>

### RESUMO

Esse trabalho é sobre o desenvolvimento de um módulo adicional de gestão de ordens de serviço para o sistema Sav, que é atualmente utilizado para gerenciamento de lojas, restaurantes e mercados. Com a implementação deste módulo, esse sistema se tornou apto a atender também concessionárias de veículos e oficinas autorizadas. Foi escolhida a IDE (ambiente de desenvolvimento integrado) Delphi e o banco PostgreSQL para o desenvolvimento do módulo.

**Palavras chaves:** Concessionárias. Sistema ERP. Gestão. Delphi.

Foi identificado pela empresa desenvolvedora de softwares, Mba Sistemas, que existem muitas concessionárias e oficinas autorizadas em Porto Alegre e região metropolitana que não possuem sistema automatizados que contemplem a gestão de ordens de serviços e tampouco tem como prioridade investir em sistemas complexos e custosos. Contudo, à medida que essas empresas crescem, se torna cada vez mais difícil administrar sem tal recurso e estas empresas tendem a buscar soluções mais especializadas e de baixo custo. Foi visando esse nicho de mercado que a empresa Mba Sistemas decidiu focar no desenvolvimento de um módulo especializado na geração e gestão de ordens de serviços.

Antes e durante o desenvolvimento, foram estudados sistemas similares e materiais sobre o tema com o objetivo de definir as informações necessárias para as telas, a organização das telas, os relatórios a serem apresentados e também as regras de negócio a serem utilizadas. Buscou-se sempre tornar o módulo mais abrangente em recursos e informações, mais intuitivo e a prova de erros de usuários que pudessem comprometer a confiabilidade do sistema.

### REFERÊNCIAS

- AGENCIA, Icone. **Qual a importância da Ordem de Serviço?** 2020. Disponível em: <<https://www.tecinco.com.br/como-tirar-ordem-de-servico/>>. Acessado em 12 junho 2020.
- SANCES. **O Rumo do sucesso** 2018. Disponível em: <<https://sances.com.br/blog/sistema-parahttps://sances.com.br/blog/sistema-para-concessionaria/concessionaria/>>. Acessado em 2 junho 2020.
- SCHULTZ, Felix. **O que contém uma ordem de serviço.** 2018. Disponível em: <<https://bomcontrole.com.br/ordem-de-servico/>>. Acessado em 10 maio 2020.

<sup>1</sup> Acadêmico do curso de Sistemas para Internet – email: thiago.eizerik@alcidesmaya.edu.br

<sup>2</sup> Professor do curso de Sistemas para Internet – email: joao\_moreira@alcidesmaya.edu.br

<sup>3</sup> Professor do curso de Sistemas para Internet – email: jdeivith\_cunha@alcidesmaya.edu.br

