



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

Parecer SEC/CEED 487/2014

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

CWI Software LTDA.

Rafael Malta Morais

Porto Alegre / RS

02/2020



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

Parecer SEC/CEED 487/2014

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Rafael Malta Morais¹

CWI Software LTDA.

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Redes de Computadores da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Redes de Computadores.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

Empresa: CWI Software LTDA.

Período: 01/04/2019 a 26/09/2019

Porto Alegre / RS

02/2020

¹ Aluno do curso técnico em Redes de Computadores - rafa_rsbr@hotmail.com

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço o apoio de todos os professores, coordenadores, secretárias acadêmicas, colegas de aula e claro, a empresa CWI, que confiou em meu potencial e dedicação para contribuir em um bom atendimento. Todos foram de extrema importância em minha trajetória e me ajudaram a chegar até este momento em que pude adquirir conhecimento, tanto profissional quanto pessoal.

Sumário

1 INTRODUÇÃO	6
2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA.....	7
3 REFERENCIAL TEÓRICO.....	7
4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO.....	9
4.1 Recursos Utilizados	9
5 CONCLUSÃO	10
REFERÊNCIAS.....	11

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Redes de Computadores, desenvolvidas na empresa CWI Software, no setor de Infraestrutura.

Cumprir as horas de estágio curricular não deve ser encarado apenas como “necessário” para a obtenção do diploma, mas sim como um complemento de extrema importância para o curso do acadêmico. Nele, é possível vivenciar toda uma estrutura corporativa, entender os motivos das normas e cultura da empresa, trocar informações e conhecimento com colegas e as outras áreas envolvidas nas atividades cotidianas.

2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

A CWI Software é especializada no desenvolvimento de softwares de qualquer tipo e linguagem, tanto é que carrega consigo a frase “Fábrica de Softwares”. Foi fundada no ano de 1991, com sede em São Leopoldo no RS e mais duas filiais (Porto Alegre/RS e São Paulo/SP). Atualmente, conta com um total de 900 colaboradores, sendo que muitos deles trabalham na modalidade “Home Office”.

3 REFERENCIAL TEÓRICO

Desenvolver e testar softwares requer uma gama muito grande de ferramentas e por isso é imprescindível prestar atenção nas configurações de hardware que o desenvolvedor (usuário) irá utilizar. Em minha trajetória na empresa, posso citar três peças que estão diretamente ligadas ao desempenho do PC/Notebook e que frequentemente haviam solicitações de melhorias: memória ram, SSD e processador.

No caso da memória ram, em algumas situações era possível apenas adicionar um pente com o que já estava na máquina com o intuito de aumentar a capacidade e em outros fazia-se necessário a troca de um pelo outro, ou ainda colocar dois pentes novos.

A velocidade do módulo de memória RAM é a capacidade de transferência de dados. Quanto maior o número, mais rápido o seu computador pode armazenar e recuperar as informações da memória. O DDR entra na operação para melhorar o desempenho do módulo. Só que cada computador pode ter uma versão de DDR diferente. (AUGUSTO, 2019, p.5).

A RAM adicional permite que um computador trabalhe com mais informações ao mesmo tempo, o que geralmente tem um efeito considerável no desempenho total do sistema. (KINAST, 2019, p.2).

Quanto ao SSD: fazia-se necessário a substituição, onde o HD era retirado, tendo em vista a obrigatoriedade de formatação/instalação do sistema operacional. Eram raros os casos que o usuário optava por manter o HD como uma forma de backup de arquivos, tornando assim seu funcionamento “híbrido”. Essa opção só era possível caso o notebook aceitasse mais de um disco rígido e no PC se a fonte tivesse um cabo de força sobrando.

A memória flash guarda todos os arquivos e, diferente dos discos magnéticos dos HDs, não necessita de partes móveis ou motores para funcionar. Todas as operações são feitas eletricamente, tornando as operações de leitura e escrita mais rápidas, além de deixar o drive mais silencioso e resistente a vibrações e quedas. (HIGA, 2013, p.5).

Mas uma das maiores vantagens do SSD é, sem dúvida, sua velocidade: como ele não possui partes móveis, seu funcionamento é muito mais rápido. Enquanto o HD usa um prato magnético para salvar os dados, que são acessados por um braço mecânico percorrendo todo o disco para buscar os dados, o SSD tem todos os arquivos armazenados em módulos de memória flash, com o acesso sendo muito mais rápido. A diferença é realmente gritante! (REDAÇÃO, 2019, p.7).

O processador (CPU) era uma situação um pouco mais delicada de atender, pois não fazíamos a troca da peça, mas sim a troca do equipamento todo e para isso tínhamos de ter algo em estoque, caso contrário, era aberto um chamado de compra.

Esse componente é responsável por processar os cálculos de todas as tarefas executadas pelo sistema operacional e que trabalha com números binários (0 e 1) determinando a quantidade e velocidade dos mesmos. Devido a toda essa exigência é uma peça em que deve-se ter muita cautela quanto ao sistema de refrigeração para que não queime ou gere desligamento inesperado do computador.

As CPUs são construídas colocando bilhões de transistores microscópicos em um único chip de computador. Esses transistores permitem que ele faça os cálculos necessários para executar programas armazenados na memória do seu sistema. (COSTA, 2019, p.4).

É justamente o uso do sistema binário que torna os computadores confiáveis, pois a possibilidade de um valor 1 ser alterado para um valor 0, o oposto, é muito pequena. Lidando com apenas dois valores diferentes, a velocidade de processamento também torna-se maior, devido à simplicidade dos cálculos. (MEIRELLES, 2002, p.3).

Portanto, mantenha sempre as FANs limpas. Você pode utilizar um pincel se o acúmulo não for muito grande ou um compressor de ar nos casos mais graves. Não esqueça de limpar também o cooler do processador e o da placa de vídeo. (ALENCAR, 2016, p.4).

4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

Prestar suporte técnico aos usuários de nível 1 referente a hardware e software que inclui: formatação (via rede ou pendrive), configuração de sistemas operacionais Windows, Linux e MacOS, troca de peças em desktops e notebooks, tanto para correção de problemas quanto para upgrades, instalação e configuração de softwares e ajustes em pontos de rede e em SO's para autenticação na rede e acesso a internet via firewall.

4.1 Recursos Utilizados

Para a realização dos atendimentos aos usuários, os mesmos deviam abrir uma solicitação através de um sistema de gerenciamento de chamados, denominado "Ticket". Para a execução das tarefas utilizava-se chaves de fenda, philips, allen, alicates, extrator, fita 3M, limpa contato e pen drive.

5 CONCLUSÃO

Por ser uma empresa com um total de 900 colaboradores a demanda sempre foi muito alta, nas mais diversas situações. Isso possibilitou muitos aprendizados e desafios, visto que sempre surgia algo novo, algo que fugia do escopo, que ninguém nunca havia vivenciado, forçando a busca incessante na resolução do atendimento para que o usuário pudesse ter a melhor estrutura possível para a execução de suas tarefas. Como dizia um colega: “no suporte nunca é só, em algum momento vai aparecer algo que nunca vimos”.

REFERÊNCIAS

ALENCAR, Felipe. **Confira dicas para melhorar a refrigeração do seu PC.** 2016. Disponível em: <<https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2016/01/confira-dicas-para-melhorar-refrigeracao-do-seu-pc.html>> Acesso em: 30 jan. 2020.

AUGUSTO, Thaís. **A velocidade da memória RAM melhora a performance do computador?** 2019. Disponível em: <<https://canaltech.com.br/hardware/a-velocidade-da-memoria-ram-melhora-a-performance-do-computador-133341/>>. Acesso em: 23 dez. 2019.

COSTA, Luís. **Porque o processador é o componente mais importante na computação.** 2019. Disponível em: < <https://www.showmetech.com.br/porque-o-processador-e-uma-peca-importante/> > Acesso em: 30 jan. 2020.

HIGA, Paulo. **Tudo o que você precisa saber sobre SSDs.** 2012. Disponível em: <<https://tecnoblog.net/108784/ssd-tudo-sobre/>>. Acesso em: 23 dez. 2019.

KINAST, Priscilla. **O que é e como funciona a memória RAM?** 2019. Disponível em: <<https://www.oficinadanet.com.br/hardware/24683-o-que-e-e-como-funciona-a-memoria-ram->>> Acesso em: 28 jan. 2020.

MEIRELLES, Adriano. **Como funciona o sistema binário.** 2002. Disponível em: <<https://www.hardware.com.br/livros/hardware-manual/como-funciona-sistema-binario.html>> Acesso em: 30 jan. 2020.

REDAÇÃO. **Comprar um SSD vale a pena? Veja vantagens e desvantagens.** 2019. Disponível em: <<https://canaltech.com.br/hardware/comprar-um-ssd-vale-a-pena-veja-vantagens-e-desvantagens-136789/>> Acesso em: 28 jan. 2020.

ATESTADO DE ATIVIDADES, PERÍODO E CARGA HORÁRIA

DECLARAÇÃO

CWI Software LTDA. declara que o estagiário **Rafael Malta Moraes**, RG _____, realizou estágio curricular no Setor de Infraestrutura, no período de 01/04/2019 a 26/09/2019, cumprindo carga horária diária de seis horas e carga horária total igual ou superior a 400 (quatrocentas) horas.

Atividades desempenhadas: Prestar suporte técnico aos usuários de nível 1 referente a hardware e software que inclui: formatação (via rede ou pendrive), configuração de sistemas operacionais Windows, Linux e MacOS, troca de peças em desktops e notebooks, tanto para correção de problemas quanto para upgrades, instalação e configuração de softwares e ajustes em pontos de rede e em SO's para autenticação na rede e acesso a internet via firewall.

Avaliação: Satisfatória () Não Satisfatória ()

São Leopoldo, 04 de Fevereiro de 2020.

CWI Software LTDA.
Aline Tiecher



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

Parecer SEC/CEED 487/2014

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Ficha de Avaliação

Nome do estagiário(a):

Orientação para o preenchimento desta ficha:

- 1- Ler atentamente cada item e atribuir uma nota de 1 a 5.
- 2- Cientificar o (a) estagiário (a) das notas atribuídas, assinando a ficha juntamente com o (a) estagiário(a).
- 3- Entregar esta ficha para o (a) estagiário(a).

Quesito	1	2	3	4	5
Pontualidade					
Assiduidade					
Cordialidade					
Colaboração					
Iniciativa					
Acato de Sugestões					
Desempenho durante o trabalho					
Conhecimento do conteúdo na área de atuação					
Relacionamento com os funcionários					
Utilização com clareza e domínio dos Softwares					
Opera equipamentos de informática com segurança					

Você aceitaria o(a) estagiário(a) como profissional atuando em sua empresa?

Carimbo e Assinatura da Empresa

Para uso da Escola