



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

**Parecer SEC/CEED 007/2016**

**Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS**

## **RELATÓRIO FINAL DO ESTÁGIO DE TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

**Talita Nerich Engeroff**

**Porto Alegre / RS**

**Março/2021**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

**Parecer SEC/CEED 007/2016**

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

**Talita Nerich Engeroff<sup>1</sup>**

## **RELATÓRIO FINAL DO ESTÁGIO DE TÉCNICO EM INFORMÁTICA(Alcides Maya Faculdade e Escola técnica)**

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

**Orientador: João Padilha Moreira**

**Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik**

**Empresa: "Alcides Maya Faculdade e Escola técnica"**

**Período: 30/11/2020 a 05/03/2021**

**Porto Alegre / RS**

**Março/2021**

---

<sup>1</sup> Aluno (a) do curso Técnico em Informática – aluno@gmail.com

# APROVAÇÃO

---

Direção Geral da Escola Alcides Maya

---

Professor Orientador Estágio

---

Talita Nerich Engeroff

Estagiário

---

## **AGRADECIMENTO**

Agradeço a todos pela atenção dos meus orientadores e supervisores, agradeço a todos pela atenção e dedicação com as dicas e conselhos que me passaram, pelos momentos em que me apoiaram nos momentos mais importantes aqui dentro da empresa.

Obrigado por terem me dado essa oportunidade para fazer eu crescer como pessoa e no mundo profissional.

# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>REFERENCIAL TEÓRICO</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>ATIVIDADES DE ESTÁGIO</b>	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Recursos Utilizados.....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>9</b>
	<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>10</b>
	<b>APÊNDICE</b>	<b>11</b>
	<b>ANEXO</b>	<b>12</b>

## 1. RESUMO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Informática, desenvolvidas na Alcides Maya Faculdade e Escola técnica em Porto Alegre, que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de informática, especificamente, na área de suporte e manutenção de computadores com o objetivo de providenciar melhoras na área de infraestrutura e suporte técnico e facilitar os usuários terem excelente atendimento dentro da escola tendo em vista fazendo o possível de melhorar a infraestrutura e passar a melhor experiência aos alunos e funcionários da escola.

O objetivo da infraestrutura do setor de TI é acompanhar e monitorar de perto os aparelhos que todos estudantes e funcionários da Alcides Maya tenham um excelente serviço fornecido pelo Suporte com o intuito de servir e fornecer soluções rápidas e eficazes para aqueles que necessitam .

**Palavras Chave:** Infraestrutura, Suporte técnico, TI, Acompanhar, Serviço.

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Informática, desenvolvidas na empresa Alcides Maya Faculdade e Escola Técnica, que teve como **objetivo principal** adquirir maior conhecimento prático e técnico na área do Suporte técnico de TI.

O Suporte técnico envolve com atividades fornecidas pelo supervisor como manutenção de computadores, instalações de dispositivos de rede e outros, melhorar a interface do usuário e softwares.

## 2. 2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Alcides Maya Faculdade e Escola técnica é referência a mais de 50 anos no mercado de trabalho e que já formou mais de 25 mil alunos.

3. O objetivo é encurtar o caminho do aluno ao mercado de trabalho, contando com excelentes professores qualificados e com excelentes laboratórios modernos de informática.

#### 4. 3 REFERENCIAL TEÓRICO

Neste estágio supervisionado com duração de 400 horas, com o objetivo de adquirir conhecimento na parte teórica e técnica da informática, usando todos conteúdos aprendidos em aula, assim aplicando todo o conhecimento adquirido dentro do estágio.

Dada a especificidade do público do curso técnico de manutenção e suporte em informática, integrado ao ensino médio na modalidade de Educação de Jovens e Adultos das orientações legais e do convencimento de que é necessário, portanto, estruturar uma trajetória formativa que estimule de um lado, o início de um rompimento do isolamento das disciplinas e de uma aprendizagem centrada numa visão de mundo fragmentada, e de outro, buscar, por meio de conhecimentos das diversas áreas, pensar, refletir e propor alternativas de aprendizagem mais próximas da experiência dos jovens e adultos construiu-se, eixos temáticos como estratégia metodológica. São quatro eixos temáticos que servirão de pontos reflexivos da situação ontológica do homem, da ciência, da tecnologia e da responsabilidade socioambiental do trabalhador-cidadão. As áreas de conhecimento, dentro das especificidades e/ou articulando-se entre si deverão, a partir deles, propiciar uma aprendizagem interdisciplinar de pensar a realidade por meio de uma visão de totalidade, buscando compreender as determinações econômicas, sociais, políticas e culturais colocadas historicamente na formação do profissional em manutenção e suporte em informática e das demandas da sociedade. Conforme (CASTRO; VITORETTE, 2010).



**Fonte: Blog.Goodu.com.br**

## **4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO**

As atividades propostas pelo Estagiário(a) foram:Manutenção preventiva de laboratórios e computadores,instalação e atualização de softwares,limpeza e organização de disco,Recepcionar alunos e clientes,colaborar com o supervisor e funcionários,solucionar problemas relacionados com dispositivos de entrada e saída,resolver problemas relacionados a rede.

### **4.1 Recursos Utilizados**

Ferramentas que forma utilizadas foram Avast Antivirus,um dos melhores Antivirus que tem disponivel para instalar porém tem uma parte que é paga para adquirir os melhores serviços.

Navegador Chrome que é um dos navegadores utilizados em todo o mundo,é gratuito,rápido e seguro.

## **5. 5 CONCLUSÃO**

Houve atividades que tem relação a infraestrutura técnica,adquiri conhecimentos básicos sobre a área de TI,por conta da pandemia do COVID-19 houve poucos serviços,mas executei atividades simples que envolve esse ramo.

## 6. REFERÊNCIAS

[http://w2.ifq.edu.br/luziania/images/arquivos/projeto\\_curso\\_tecnico%20em%20manutencao%20e%20suporte%20em%20infor.pdf](http://w2.ifq.edu.br/luziania/images/arquivos/projeto_curso_tecnico%20em%20manutencao%20e%20suporte%20em%20infor.pdf)

**Citação Castro Vitorette**

[https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.portalgsti.com.br%2Fsuporte-tecnico%2Fsobre%2F&psig=AOvVaw3-mKx4AfXQaQ5U1Qf\\_r3KS&ust=1610729620051000&source=images&cd=vfe&ved=2ahUKEwil6vbH8ZvuAhU2JrkGHW7bDvgQr4kDegUIARCVAQ](https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.portalgsti.com.br%2Fsuporte-tecnico%2Fsobre%2F&psig=AOvVaw3-mKx4AfXQaQ5U1Qf_r3KS&ust=1610729620051000&source=images&cd=vfe&ved=2ahUKEwil6vbH8ZvuAhU2JrkGHW7bDvgQr4kDegUIARCVAQ)

**Fonte da imagem retirada**