



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

**Parecer SEC/CEED 487/2014**

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

## **RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO**

**Relatório de estágio na Faculdade e Escola Técnica  
Alcides Maya**

**Giovane Batista do Prado**

**Porto Alegre / RS**

**Outubro/2019**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

**Parecer SEC/CEED 487/2014**

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

**Giovane Batista do Prado**

## **Relatório de estágio na Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya**

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Redes de Computadores da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Redes de Computadores.

**Orientador: João Padilha Moreira**

**Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik**

**Empresa: Alcides Maya**

**Período: 29/04/2019 a 23/07/2019**

**Porto Alegre / RS**

**Outubro/2019**

# APROVAÇÃO

---

Direção Geral da Escola Alcides Maya

---

Professor Orientador Estágio

---

Estagiário

## **AGRADECIMENTO**

Agradeço minha mãe que me sugeriu e pagou pelos recursos necessários para ir ao curso quando eu não tinha certeza do caminho que queria seguir. Agradeço pelos meus familiares por estarem do meu lado sempre que precisei e que contribuíram para este feito meu.

Agradeço a meus colegas de aula e de trabalho e a meus professores que me guiaram e orientaram em toda esta minha jornada.

E, principalmente, agradeço a meu tio, Ricardo, que sempre me ajudou a manter o controle quando achei que não conseguiria e sempre fez de tudo para me ajudar.

# SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA.....</b>	<b>6</b>
<b>3 REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>7</b>
<b>4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO.....</b>	<b>9</b>
<b>4.1 Recursos Utilizados .....</b>	<b>9</b>
<b>5 CONCLUSÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>11</b>

# 1 INTRODUÇÃO

O presente relatório busca informar as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Redes de Computadores, desenvolvidas na Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya. O objetivo principal foi testar as capacidades teóricas desenvolvidas ao longo do curso e adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de Suporte Técnico.

O embasamento teórico traz informações sobre as atividades exercidas, o mercado de trabalho e materiais utilizados. Para finalizar são feitas considerações para o melhoramento das atividades na Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya.

## **2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA**

Alcides Maya

Atualmente localizada na rua Doutor Flores Nº 396, Centro Histórico, Porto Alegre – RS.

Alcides Maya Tecnologia – Faculdade, Cursos Técnicos e de Extensão 100% TI – é uma instituição que vem sempre se inovando pedagogicamente, conhecida por sua referência e pela qualidade de ensino na área da tecnologia da informação.

Com 50 anos de história, a instituição vem trabalhando com o aprendizado prático sempre focado no mercado de trabalho, o que a mantém na liderança na colocação de profissionais em diferentes oportunidades da área de tecnologia da informação (TI). Priorizamos aulas em diversos laboratórios, visando à formação real e atualizada e professores que têm experiência de mercado. Além disso, disponibilizamos equipe de assessoramento para colocação do aluno no mercado de trabalho através do Programa mais Estágio Mais Emprego. Alguns de nossos objetivos são as formações práticas, a inserção no mercado de trabalho para técnicos, a promoção de cursos de extensão visando o aperfeiçoamento de quem precisa marcar presença nos espaços comerciais que ocupa, além de crescimento para o profissional de TI nas graduações de Redes de Computadores ou Sistemas para Internet.

### 3 REFERENCIAL TEÓRICO

Há alguns anos, a importância da TI para uma empresa costumava ser questionada, não havia uma diferença concreta no crescimento da mesma caso não houvesse uma equipe dedicada à TI, porém, com a grande diferença tecnológica que houve na última década, a necessidade de um investimento na área de informática, e conseqüentemente de suporte, tornou a TI uma parte vital de qualquer infraestrutura de uma empresa de grande porte. Portanto, é uma área que será necessária por muito tempo, porém, assim como nos últimos 10 anos a tecnologia evoluiu drasticamente, ela continuará mudando, isto requer um constante aprendizado, através da leitura de diversos livros e artigos respectivos à área.

O artigo “O uso da informática na rede básica e hospitalar da cidade de Ribeirão Preto” demonstra as benesses da informatização hospitalar em atividades de administração e assistenciais (GALVÃO, Cristina Maria; SAWADA, Namie Okino; 1996). E podemos aplicar esses estudos a qualquer outra grande empresa, porque quando existe um grande fluxo de clientes, é necessário um programa para gerenciar, e quando existem programas, são necessários o apoio de equipes de TI, reconhecendo problemas e ajudando usuários.

Citando o Ludmila Vilaverde, do site Tutano:

O(a) Analista de Sistemas é o(a) profissional responsável por todo gerenciamento da tecnologia de informação de uma empresa. Isso significa que ele tem como principal função analisar e estudar as melhores, mais eficientes e racionais formas de processar informações. Ele(a) desenvolve soluções para os problemas e necessidades da empresa, relacionados à conexão entre computadores, usuários, programas e equipamentos.

Existem também os programadores e desenvolvedores, responsáveis por todo aplicativo que foi ou irá ser criado. Programadores, como o nome já diz, são responsáveis pela programação através de linguagens de programação variadas. Já desenvolvedores fazem um papel similar, porém, são responsáveis também por direcionar os programadores com as soluções criadas, desenvolvendo novas ideias de como será criado o aplicativo para o mercado. A diferença pode ser distinguida nesta comparação feita por Emanuel Negromonte, do website Sempre Update: “Por fim, podemos dizer que o desenvolvedor pode ser comparado a um engenheiro civil e o programado a um mestre de obras[...]”.

Mas, para que a equipe de TI possa efetivamente beneficiar uma companhia, é necessário diversas situações que precisam ser resolvidas, como, citando novamente Galvão e Sawada (1996), o preparo dos funcionários para qualquer tecnologia que possa vir a ser utilizada em suas estações de trabalho para que eles possam aproveitar o real potencial da tecnologia da informação.

O conhecimento de informática é útil em qualquer profissão na atualidade, a internet e a computação são novos meios de interagir com pessoas, diversas vezes são muito mais eficazes do que qualquer método tradicional. Estas novas possibilidades trazidas pela informática garantem novas maneiras de melhorar o ambiente escolar, como dito por Silvestre (2013):

A utilização da informática na educação só será eficiente e trará bons resultados se for conduzida por professores preparados se que saibam quais objetivos pretendem alcançar. O professor precisa compreender, portanto, que o perfil do aluno mudou, que ele hoje pensa e age de uma maneira muito mais autônoma e investigativa do que as gerações passadas.

É incontestável a importância e eficácia da tecnologia da informação no ambiente moderno, uma área capaz de atingir toda a população por conta da nova maneira que a tecnologia funciona, isso é apenas o básico do que a informática tem a oferecer.

A amplitude gigantesca da área de informática abriu diversos espaços para novas profissões e maneiras de ver o mundo, tudo isso em um curto espaço de tempo, o que faz dela uma da área de atuação mais incrível no mercado.

## **4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO**

O estágio envolvia atividades de suporte de informática geral. As atividades se tratavam de fornecer suporte aos funcionários/Alunos da Escola, incluindo troca de equipamentos, ajuda com o funcionamento de diversos softwares, manutenção de computadores e da rede.

Durante este estágio sempre fiquei a disposição para auxiliar e ajudar a todos, tanto funcionário quanto aluno. Fiz atividades como: troca de equipamento com defeito, limpeza de máquinas de rotina, manutenção do cabeamento da rede, verificação de Mouse, teclado, monitor, reparo do computador, impressão de documentos, acesso ao sistema da empresa para reparação de erros nos clientes, criação de novos usuários para os funcionários, instalação e teste de novos softwares, organização dos laboratórios e não permitir a instalação de softwares, exceto por pessoas autorizadas.

### **4.1 Recursos Utilizados**

Um computador específico para os técnicos para acesso aos sistemas, servidores e documentos. Chave de fenda, pincel para limpeza, projetor, senhas das máquinas dos laboratórios, Microsoft Office Word 2007, Microsoft Office Excel 2007, Microsoft Office Power Point 2007, Windows 7, Caixa de Som, Formatação de PCs, Mouse USB, Teclado ABNT 2 USB. Keystone RJ45, RJ45, Cabos de Rede, alicate de crimpar.

## 5 CONCLUSÃO

O fato de ser a primeira experiência profissional que tive já torna algo enorme para mim, ainda mais em um ambiente que testou muito bem minhas habilidades e colocou à prova o que aprendi durante as aulas, eu desenvolvi muita autoconfiança no meu trabalho agora que sei do que sou capaz.

Todos os funcionários lá se tornaram amigos próximos no curto tempo que tive com eles e isso com certeza tornou a experiência melhor, a gerencia do local e muito boa e os profissionais com certeza são como amigos lá dentro. Minha única crítica é a respeito de apenas possuírem poucos funcionários durante o período em que estive, lógico que a questão financeira é um fato importante para o funcionamento de uma empresa, porém não deixa de ser um problema ser o único responsável por uma série de coisas em uma empresa. Mas no fim foi tudo um ótimo aprendizado, eu entrei lá como um estudante recém saindo da sala de aula e saí um profissional pronto para ingressar no mercado de trabalho.

## REFERÊNCIAS

<https://alcidesmaya.edu.br/institucional/>

OLIVEIRA, Deyvison de Lima; MAÇADA, Antonio Carlos Gastaud; OLIVEIRA, Gessy Dhein. Valor da Tecnologia da Informação na Firma: Estudo com Empresas Brasileiras. Rio Janeiro: RAC. 2014. <http://blog.loupen.com.br/a-importancia-da-ti-para-o-sucesso-da-empresa/>

VILAVERDE, Ludmila. Guia de Profissões: Analista de Sistemas: O que faz um analista de sistemas?. 2016. Disponível em: <<http://tutano.tramos.co/13459-guia-de-profissoes-analista-de-sistemas/>>. Acesso em: 05 jun. 2019.

GALVÃO, Cristina Maria; SAWADA, Namie Okino. O uso da informática na rede básica e hospitalar da cidade de Ribeirão Preto(S.P.). Ribeirão Preto: Rev.Latino-am.enfermagem. 1996.

PORTAL EDUCAÇÃO. Suporte Técnico em Informática: O que faz, áreas de atuação e salários. 2019. Disponível em: <<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/informatica/suporte-tecnico-em-informatica-o-que-faz-areas-de-atuacao-e-salarios/51076>>. Acesso em: 05 jun. 2019.