



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

Parecer SEC/CEED 554/2017
Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

PUCRS

Davit Arthur Silva

Porto Alegre / RS
Setembro/2019



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes

Parecer SEC/CEED 554/2017

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Davit Arthur Silva

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

PUCRS

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Redes da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Redes de Computadores.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

Empresa: "PUCRS"

Período: 02/05/2019 a 06/09/2019

Porto Alegre / RS

Julho/2019

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço a ajuda de meu orientador, pela paciência e dedicação a mim dispensada. Agradeço aos meus professores, que me auxiliaram e conduziram ao objetivo quanto eu perseguia.

Sumário

INTRODUÇÃO.....	5
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	6
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul	6
Histórico	6
O começo no Colégio do Rosário.....	7
A primeira Universidade Marista no mundo.....	8
Nasce o Campus.....	8
TIPOS DE SERVIÇOS PROPOSTOS/PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS.....	10
SERVIÇOS DISPONÍVEIS:	10
Organograma	11
Fluxograma	12
Missão.....	12
Visão	13
Valores.....	13
Reportagens.....	14
EMBASAMENTO TEÓRICO.....	15
ATIVIDADES DE ESTÁGIO / PROJETO	16
RECURSOS UTILIZADOS	17
AVALIAÇÃO PESSOAL.....	18
AVALIAÇÃO PROFISSIONAL	19
CONCLUSÃO	20
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	21

INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Redes, desenvolvidas na empresa PUCRS, que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e técnico.

Neste trabalho você conhecerá empresa com sua razão social, endereço, histórico resumido, ramo de atividade, visão, missão e valores. Na sequência é apresentado o desenvolvimento do tema, contendo a descrição e documentação de todas as atividades desenvolvidas no estágio. Nas considerações finais, descrevo minhas avaliações e conclusões quanto á experiência de trabalho.

Para finalizar são feitas algumas considerações finais de forma a contribuir com a melhoria dos serviços lá existentes.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

O estágio supervisionado foi realizado na empresa PUCRS, localizado na Av. Ipiranga, 6681 - Partenon. Cujá razão social é 'Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul' no Laboratório de Negócios da Escola de Informática, com duração de 5 meses, supervisionado por Giovanni Hoffmann – Chefe do setor.

Histórico

Figura 1 – Imagem Pucrs



A história da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul tem como ponto de partida a vinda para o Brasil dos Irmãos Maristas – congregação religiosa fundada por São Marcelino Champagnat no ano de 1817, em La Vallá (perto de Lyon – França).

No ano de 1900, os primeiros Maristas chegaram à cidade de Bom Princípio (RS), a pedido de Dom Cláudio José Gonçalves Ponce de Leão, bispo do Rio Grande do Sul. A partir dessa data, muitos outros religiosos maristas vieram da Europa. Nas cidades em que se estabeleciam, foram abrindo escolas, conforme as necessidades de cada região.

O começo no Colégio do Rosário

Figura 2 – Sede da Universidade



Em 1904, usando as instalações da Igreja Nossa Senhora do Rosário, foi aberta a Escola Nossa Senhora do Rosário, sendo pároco o Monsenhor Hipólito Costabile. A transferência do Colégio Nossa Senhora do Rosário para a Praça Dom Sebastião, esquina com a Avenida Independência, ocorreu em 1927. A instituição destacava-se por seu Instituto Superior de Comércio, dirigido pelo Irmão Afonso (Charles Désiré Joseph Herbaux). Era o primeiro reconhecido no Sul do País e seria o embrião da PUCRS, da qual o Ir. Afonso foi o precursor com inigualável pertinácia, ardor e capacidade de ação. A instituição passou a se destacar na formação de peritos contadores. A pedido dos alunos que se formavam e desejavam continuar seus estudos em nível universitário, mas não tinham como fazê-lo pela inexistência dos mesmos, Ir. Afonso criou o Curso Superior de Administração e Finanças, em março de 1931, com nove estudantes. Três anos depois, o curso passaria a integrar a Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas.

A primeira Universidade Marista no mundo

Figura 3 – Primeira Turma do curso de Administração



A semente estava plantada. Assim como a criação do primeiro curso superior foi uma resposta ao apelo de jovens, atendendo a uma necessidade social, a caminhada dos Maristas, conduzidos pela visão do Ir. Afonso, seguiu pontilhada de progressos.

As exigências sociais geraram novas respostas e assim foram criadas a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (1940), a Escola de Serviço Social (1945) e a Faculdade de Direito (1947).

Com as quatro Faculdades e a colaboração do Ir. Faustino João e dos professores Eloy José da Rocha, Elpídio Ferreira Paes, Salomão Pires Abrahão, Francisco Juruena, Ir. José Otão e Antônio César Alves, entre outros, a União Sul-Brasileira de Educação e Ensino, entidade civil dos Irmãos Maristas, solicitou ao Ministério da Educação a equiparação de universidade.

Nasce o Campus

Figura 4 – Terrenos da cidade universitária



Em 1954, Ir. José Otão assumiu como reitor (1954-1978) e recebeu uma PUCRS relativamente pequena e cheia de grandes problemas: na estrutura institucional, no espaço físico, na fixação e qualificação do corpo docente. Com seu método de trabalho claro e rápido, solidificou a estrutura, reafirmou a força da mantenedora e resolveu transferir a Universidade do Centro de Porto Alegre para o Campus, localizado numa chácara dos Maristas, no mesmo terreno do Colégio Champagnat, no bairro Partenon.

Em março de 1957, foi lançada a pedra fundamental da Faculdade de Odontologia e, 11 anos depois, o presidente da república Costa e Silva inaugurou a Cidade Universitária. A transferência das Faculdades para o Campus Central começou de forma gradativa em 1960. As primeiras turmas de estudantes enfrentaram a precariedade de transportes e os obstáculos das obras pioneiras. Em abril de 1962, foram inaugurados os prédios da Faculdade de Odontologia e da Escola de Engenharia. À medida que as construções ficavam prontas, outras unidades eram transferidas.

Nas décadas seguintes, a PUCRS cresceu e se firmou num ambiente rodeado de verde e sossego, incluindo o Hospital São Lucas. A Universidade difundiu sua imagem de instituição de ensino e pesquisa, qualificada entre as melhores do País, ponto de referência em várias especialidades e conhecida em cinco continentes.

TIPOS DE SERVIÇOS PROPOSTOS/PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS

SERVIÇOS DISPONÍVEIS:

Museu de Ciências e Tecnologia da PUCRS

O Museu de Ciências e Tecnologia tem por missão gerar, preservar e difundir o conhecimento por meio de seus acervos e exposições, contribuindo para o desenvolvimento da ciência, da educação e da cultura. O MCT-PUCRS também promove a geração e a preservação do conhecimento. Suas coleções científicas abrigam um vasto acervo de fósseis, espécimes representantes de nossa biodiversidade e peças provenientes de escavações arqueológicas, que são objeto de pesquisa de mestrandos e doutorandos provenientes de várias partes do mundo. É ainda um dos principais pontos turísticos da PUCRS e também do Brasil.

Parque Esportivo PUCRS

O Parque Esportivo da PUCRS é um moderno complexo destinado a prática de diversas modalidades esportivas. Sua estrutura abriga atividades da própria Universidade e oferece serviços ao público em geral. O Parque Esportivo da PUCRS foi edificado com base em padrões internacionais de qualidade e nas mais avançadas técnicas de construção, contando com uma excelente estrutura, ancorada em duas edificações principais: o prédio poliesportivo e o estádio universitário.

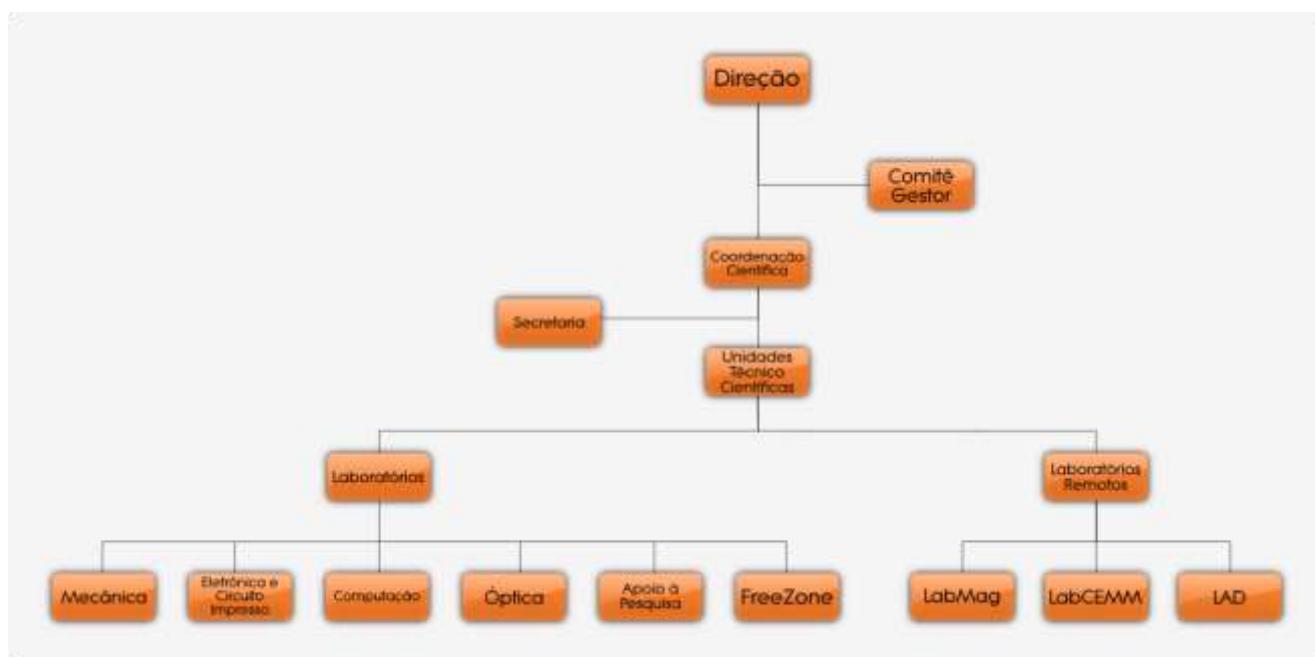
Tecnopuc

O Parque Científico e Tecnológico da PUCRS estimula a pesquisa e a inovação por meio de uma ação simultânea entre academia, instituições privadas e governo. É constituído por empresas de diferentes portes, entidades e centros de pesquisa da própria Instituição. Atualmente, o Tecnopuc abriga 120 organizações.

Organograma

Organograma é um gráfico que representa visualmente a estrutura organizacional de uma instituição ou empresa. O principal propósito deste modelo estrutural é apresentar a hierarquização e as relações entre os diferentes setores da organização. Segue abaixo o Organograma da empresa PUCRS:

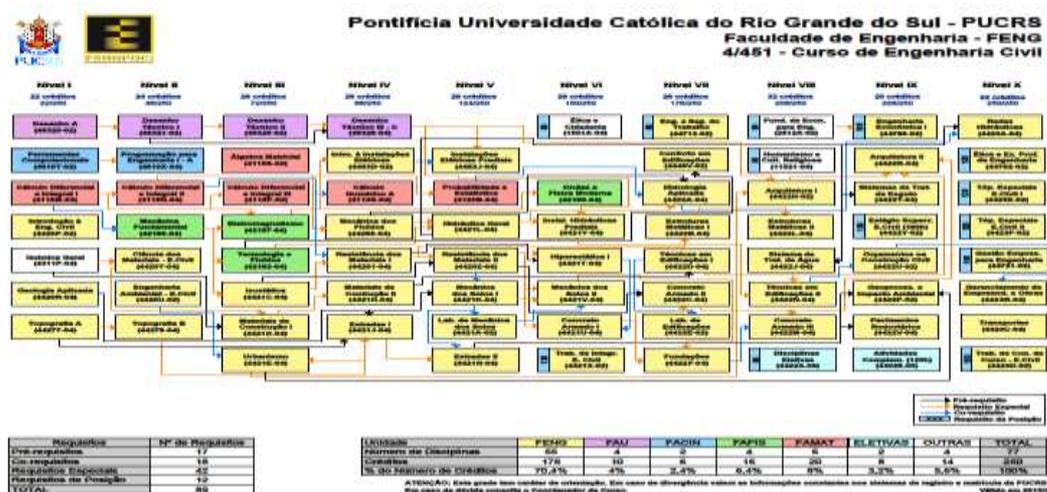
Figura 5 – Organograma Pucrs



Fluxograma

O fluxograma, por outro lado, consiste na representação das etapas de um processo, ou seja, um modo simples e descomplicado de explicar um sistema ou transmitir uma informação através do uso de imagens sequenciais. Segue abaixo fluxograma da empresa PUCRS

Figura 6 – Fluxograma Pucrs



Missão

Conceito;

“A missão é em essência, o propósito da organização”. (Valeriano, 2000) “Missão é a razão de ser da empresa. Conceituação do horizonte, dentro do qual a empresa atua ou poderá atuar no futuro”.(Oliveira,1999).

A missão da empresa PUCRS, fundamentada nos direitos humanos, nos princípios do cristianismo e na tradição educativa marista, tem por Missão produzir e difundir conhecimento e promover a formação humana e profissional, orientada pela qualidade e pela relevância, visando ao desenvolvimento de uma sociedade justa e fraternal.

Visão

Conceito;

Segundo Oliveira (2005), a visão representa um cenário ou horizonte desejado pela empresa para atuação. Hart (1994) ela é a compilação de desejos de uma empresa a respeito do seu futuro.

Em 2022, a PUCRS, em conformidade com a sua Missão, será referência internacional em Educação Superior por meio da Inovação e do Desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico.

Valores

Conceito: Valores são as virtudes, crenças e os princípios da empresa, ou seja, mostram o que é relevante para a organização no dia a dia do negócio.

Os valores consagrados pela PUCR são:

- Sustentabilidade
- Responsabilidade social
- Ética
- Transparência
- Produtividade, segurança e eficiência
- Gestão compartilhada
- Valorização das pessoas
- Integração entre as áreas

Reportagens

Segue abaixo a reportagem da empresa PUCRS, que fala de um estudo onde jovens se preocupam mais em ganhar dinheiro do que serem felizes, e vivem em uma hiper-realidade, onde não sabem o que é uma vida sem a tecnologia.

Geração que não conhece vida sem tecnologia vive hoje na hiper-realidade

Desde 2013, a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) estuda as aspirações da juventude brasileira. Em 2017, de março a outubro, os pesquisadores ouviram, em todo o país, 1.640 jovens entre 18 e 34 anos, e o resultado foi uma guinada de comportamento. No meio dos números, um recado: ser feliz perdeu importância para a ideia de ganhar dinheiro.

Figura 7 – Geração Z



Será que o senso prático da chamada geração z, que não sabe o que é uma vida sem tecnologia, teria a ver com o mundo conectado em que ela vive? Pela primeira vez na história da humanidade, uma geração vive integralmente na chamada era da hiper-realidade, um mundo de múltiplas realidades, a física e a virtual se sobrepondo e, mais do que isso, se complementando.

EMBASAMENTO TEÓRICO

Primeiramente, para a realização do histórico da empresa, extrai algumas imagens e o logotipo, retiradas do site da Pucrs. Ainda para contar a história da empresa, fiz uma pesquisa no site da própria.

No conceito de organograma utilizei o conceito de Maximiano (2018).

O fluxograma foi utilizado o gráfico retirado do próprio site da Pucrs.

No item de missão e visão apropriei-me do conceito de Hitt, Ireland, Hoskisson (2008).

No item de valores encontrei em Dias (2006) o conceito para escrever o seu significado.

Por fim, trouxe para o relatório de estágio uma reportagem que trata sobre a geração “Z”, uma geração vive integralmente na chamada era da hiper-realidade, datada de 2018.

ATIVIDADES DE ESTÁGIO / PROJETO

As atividades desenvolvidas durante o período de estágio na empresa PUCRS consistiram em:

- Auxiliar no esclarecimento de dúvidas dos alunos e professores;
- Atuar no atendimento telefônico;
- Auxiliar na instalação e substituição de computadores e impressoras;
- Auxiliar no controle e saída do laboratório;
- Orientar sobre o uso de equipamentos e softwares

RECURSOS UTILIZADOS

Durante o período de estágio, foram utilizadas, as ferramentas básicas, para auxílio das atividades propostas.

Segue abaixo a lista dos principais recursos utilizados:

- Computadores;
- Impressoras;
- Software de controle das catracas;
- Pacote Office;
- Telefone;
- Leitor de código de barras

AVALIAÇÃO PESSOAL

Ter trabalhado na PUCRS foi uma grande experiência, que vou levar para o resto da vida, pois me ajudou muito a entender como funciona o ambiente de trabalho e a desenvolver o conceito de responsabilidade.

Tive bastante sorte em conhecer colegas que estavam dispostos a ensinar suas atividades de maneira clara.

Em uma próxima experiência profissional serei um profissional melhor em razão do aprendizado adquirido neste estágio. Posso destacar que aprendi a me socializar melhor com as pessoas, a ser pontual e responsável.

AVALIAÇÃO PROFISSIONAL

A PUCRS me proporcionou conhecimento práticos com o hardware, e principalmente o conhecimento pessoal.

Tive que aprender a atender os alunos e professores, mesmo sendo tímido me esforcei ao máximo, e acredito que consegui deixar de lado esse medo de falar em público, além de desenvolver melhor a comunicação com as pessoas ao meu redor.

Agora com certeza estou mais preparado para qualquer outra atividade ou trabalho que eu tenha que realizar.

CONCLUSÃO

Concluo que o estágio é um momento fundamental para todas as pessoas que desejam começar uma vida profissional, pois tem uma grande importância no processo de aprendizagem, e no desenvolvimento de responsabilidade na vida dos jovens.

O estágio teve como grande ensinamento fazer com que eu tenha conhecimentos e experiência através de um aprendizado, com o objetivo de aplicar os conhecimentos adquiridos nas disciplinas estudadas durante os períodos. Pelo estágio acredito que aprendi a ser um profissional melhor, tendo responsabilidade e pontualidade.

E obviamente no futuro, por ter tido esses conhecimentos, com certeza serei um funcionário muito melhor e mais interessante para qualquer empresa.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Imagem Pucrs <<http://www.pucrs.br>> **Consultado em 2019**

Sede da Universidade < <http://www.pucrs.br/institucional/a-universidade/historia-da-universidade/> > **Consultado em: 2019.**

Primeira turma de administração <<http://www.pucrs.br/institucional/a-universidade/historia-da-universidade/>> **Consultado em 2019.**

Terrenos da cidade universitária <<http://www.pucrs.br/institucional/a-universidade/historia-da-universidade/>> **Consultado em 2019.**

Organograma Pucrs <<http://www.pucrs.br/ideia/quem-somos/setores/>> **Consultado em 2019.**

Fluxograma Pucrs < http://www.pucrs.br/politecnica/wp-content/uploads/sites/166/2017/12/fluxograma.civil_.4451.pdf > **Consultado em 2019.**

Reportagens - < <http://g1.globo.com/fantastico/noticia/2018/01/geracao-que-nao-conhece-vida-sem-tecnologia-vive-hoje-na-hiper-realidade.html> > **Consultado em 2019.**

Geração Z < <https://www.diligeiro.com.br/blog/2016/09/15/geracao-z-profissionais-e-empresendedores/> > **Consultado em 2019.**