



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

**Parecer SEC/CEED 007/2016**

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

## **RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO**

**Associação de recuperação do menor Novo Lar**

**VITOR RENATO LOPES SALDANHA**

**Porto Alegre / RS**

**02/2019**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

**Parecer SEC/CEED 007/2016**

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

**VITOR RENATO LOPES SALDANHA**

**Associação de recuperação do menor Novo Lar**

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

**Orientador: João Moreira**

**Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik**

**Empresa: Novo Lar**

**Período: 10/09/2018 à 19/12/2018**

**Porto Alegre / RS**

**02/2019**

# APROVAÇÃO

---

Direção Geral da Escola Alcides Maya

---

Professor Orientador Estágio

---

Estagiário

## **AGRADECIMENTO**

Gostaria de agradecer a Deus por ter me dado saúde e força para superar as dificuldades e me manter firme em meu objetivo.

A esta universidade, seu corpo docente, direção e administração que oportunizaram a janela que hoje vislumbro um horizonte superior, eivado pela acendrada confiança no mérito e ética aqui presentes.

Ao meu orientador, o sr. João Moreira, pelo suporte no pouco tempo que lhe coube, pelas suas correções e incentivos.

Aos meus pais, pelo amor, incentivo e apoio incondicional.

E a todos que direta ou indiretamente fizeram parte da minha formação, o meu muito obrigado.

## ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

<i>Figura 1: Grupo Gestor da empresa.....</i>	<i>10</i>
<i>Figura 2: Educadores da Obra Social.....</i>	<i>10</i>
<i>Figura 3: Comunidade Salesiana. Foto retirada do site da Inspeção Salesiana .....</i>	<i>20</i>
<i>Figura 4: Educadores em formação. ....</i>	<i>20</i>
<i>Figura 5: Grupo de Educadores. ....</i>	<i>20</i>
<i>Figura 6: Fraternidade e políticas públicas.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 7: Jovens 1.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 8: Jovens 1.1.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 9: Jovens 1.2.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 10: Jovens 1.3.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 11: Jovens 1.4.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 12: Jovens 1.5.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 13: Jovens 1.6.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 14: Jovens 1.7.....</i>	<i>21</i>

# SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 HISTÓRICO .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2 RELAÇÃO COM OS CONCORRENTES.....</b>	<b>9</b>
<b>2.3 ORGANOGRAMA DE FUNCIONAMENTO DO NOVO LAR.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3.1 GRUPO GESTOR .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3.2 OBRA SOCIAL: CURSOS E OFICINAS .....</b>	<b>10</b>
<b>2.4 MISSÃO .....</b>	<b>11</b>
<b>2.5 VISÃO .....</b>	<b>11</b>
<b>2.6 VALORES .....</b>	<b>11</b>
<b>3 REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>12</b>
<b>3.1 CENÁRIO.....</b>	<b>12</b>
<b>3.2 PONTOS POSITIVOS DO SUPORTE TÉCNICO DE TI NAS EMPRESAS.....</b>	<b>13</b>
<b>3.3 O VERDADEIRO VALOR DE TI .....</b>	<b>13</b>
<b>4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO.....</b>	<b>15</b>
<b>4.1 RECURSOS UTILIZADOS.....</b>	<b>15</b>
<b>5 CONCLUSÃO .....</b>	<b>17</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>19</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>20</b>

# 1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Informática, desenvolvidas na empresa Associação de recuperação do menor Novo Lar, que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de suporte técnico.

O embasamento teórico traz algumas informações a respeito das produções teóricas realizadas e mostra um pouco do cenário da TI atualmente no mundo do trabalho. No cenário atual das empresas, o suporte técnico é muito importante, pois os problemas costumam aparecer, e para quem não sabe como resolver uma simples falha de conexão com a rede por culpa do IP, chamar o responsável pelo suporte técnico acaba se tornando essencial. Isso me faz pensar: O que seria das empresas hoje se não houvesse o “menino da TI”? Como os usuários conseguiriam resolver os problemas relacionados à Tecnologia da Informação? Uma coisa é certa, A dependência dos serviços de suporte de TI nas empresas é grande. Vivemos em um mundo em que todas as pessoas exigem prioridade, possuem demandas importantes e que devem ser resolvidas com o máximo de urgência, para assim, as mesmas ou as empresas não apenas deixarem de faturar milhões de dólares – reais ou euros – por hora, mas também para que o serviço prestado seja efetivo e eficaz. Tudo isso, com um suporte técnico por trás, garantindo o bom funcionamento dos equipamentos e do sistema no geral. É típico vermos em diversas empresas: “O sistema saiu do ar!! E agora?!” – “Ligue para o suporte técnico!”.

Para finalizar são feitas algumas considerações finais (conclusões) de forma a contribuir com a melhoria dos serviços já existentes. Percebi que o Novo Lar carece de uma equipe técnica para resolver os problemas que aparecem de forma inesperada, principalmente na sua infraestrutura de rede. Na rotina do dia-a-dia de trabalho, muitas pessoas têm problemas com o funcionamento dos computadores, mas existe um combinado de que o funcionário que estiver enfrentando algum problema para utilizar o computador, internet ou qualquer outro equipamento tecnológico, deve passar essa informação a um superior (gestor) e o mesmo entrará em contato com o suporte para que o problema seja solucionado em até 24 horas. No entanto, muitos funcionários por si só tomam a atitude de se dirigirem ao setor do suporte técnico e eles mesmos solicitarem algum serviço, onde seus gestores nem

ficam sabendo, e conseqüentemente, atrapalha as outras funções do responsável técnico em seu setor.

## **2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA**

### **Obra social Novo Lar**

O estágio supervisionado foi realizado na empresa cuja razão social Associação de recuperação do menor, localizado no endereço Av. Dom Bosco, 424, no setor de desenvolvimento Suporte Técnico com a duração de estágio de um ano.

O estágio foi supervisionado pelos profissionais Tarcízio Paulo Odelli e Cléber Abreu cujos cargos são diretor salesiano e diretor executivo (leigo), respectivamente. A empresa atua no setor de educação.

### **2.1 Histórico**

A escola Novo Lar é uma Obra Social da rede Salesiana de Dom Bosco, que oferece diversos cursos, entre eles, de qualificação profissional, com a missão de educar, promover, amar e evangelizar, com competência, preferencialmente as crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social, valorizando a família e vislumbrando o Sistema Preventivo de Dom Bosco.

O Novo Lar foi fundado nos anos 50, em Viamão – RS, e até hoje é referência no ensino e na educação de crianças e jovens de seu município. Atualmente os cursos existentes são: Estética, dança, informática, jovem aprendiz e panificação. Porém, durante sua história, já ofereceu outros diversos cursos, como por exemplo, violão, gráfica, digitação, 'agente jovem', 'jovens de responsa' e outros projetos e parcerias com mais instituições.

### **2.2 Relação com os concorrentes**

A empresa Novo Lar não é concorrente de nenhuma outra, tendo em vista que, é uma Obra Social sem fins lucrativos, que visa a educação e a evangelização.

## 2.3 Organograma de funcionamento do Novo Lar

### 2.3.1 Grupo gestor

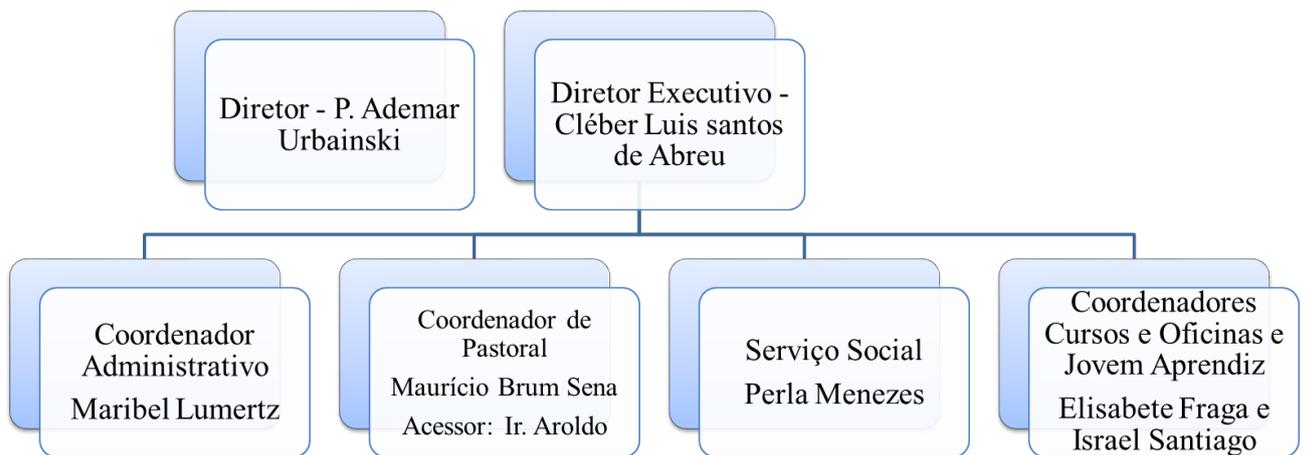


Figura 1: Grupo Gestor da empresa.

### 2.3.2 Obra social: Cursos e oficinas

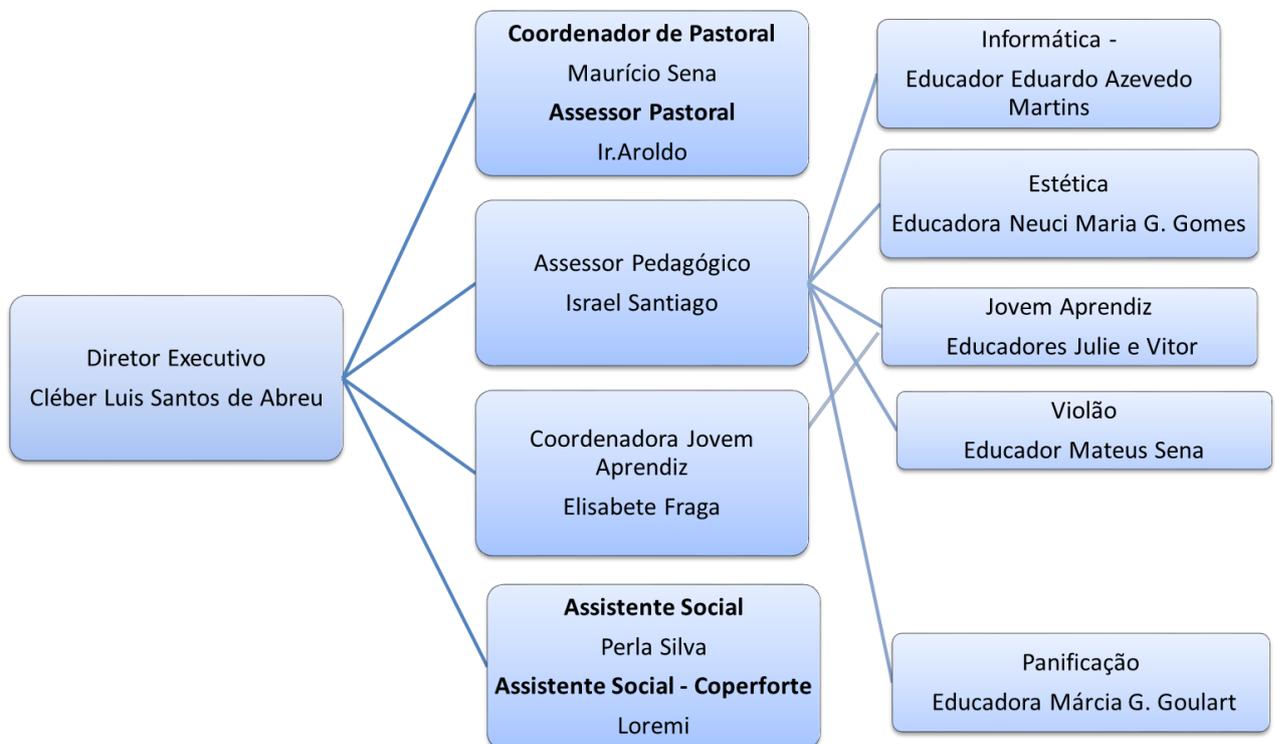


Figura 2: Educadores da Obra Social.

## **2.4 Missão**

A empresa tem como missão educar, promover, amar e evangelizar, com competência, preferencialmente as crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social, valorizando a família e vislumbrando o Sistema Preventivo de Dom Bosco.

## **2.5 Visão**

Ser referência em educação e salesianidade no estado do Rio Grande do Sul até o ano de 2020.

## **2.6 Valores**

A empresa busca evangelizar as crianças e jovens com base no sistema preventivo de Dom Bosco, que é fundamentado sob um tripé: razão, religião e amorevolezza.

A palavra amorevolezza não possui tradução, porém ela é entendida como amor, carinho, bondade, fidelidade.

Todas essas coisas foram feitas por um padre chamado João Bosco, que nasceu e faleceu na Itália (1815 – 1888), onde fundou os “Salesianos de Dom Bosco” e modificou a vida de milhões de pessoas, perdurando até os dias de hoje. Atualmente, os Salesianos de Dom Bosco estão espalhados em 132 países.

## 3 REFERENCIAL TEÓRICO

### 3.1 Cenário

Uma das profissões que mais tem crescido nos últimos anos é a de Técnico em Informática. Basta observarmos que as empresas e pessoas dependem cada vez mais de Sistemas de Informação.

Há alguns anos, existia apenas a profissão de Técnico em Informática, porém, com a diversificação e avanço tecnológico, ocorreu o desmembramento em subáreas, resultando em novos ramos de atuação, que vão desde Redes de Computadores, passando por Bancos de Dados, até Sistemas Operacionais e Suporte Técnico.

De acordo com o site da Wikipédia<sup>1</sup>, Suporte técnico é um serviço que presta assistência intelectual (conhecimentos), tecnológica (manutenção: revisões, regulagens, calibrações, reparos/consertos, atualizações de software etc.) e material (peças de reposição) a um cliente ou grupo de clientes (uma ou mais pessoas, físicas e/ou jurídicas), com o fim de solucionar problemas técnicos, portanto relacionados a produtos tecnológicos tais como telefones celulares, televisões, aparelhos de som, computadores e *software*. De maneira geral, o foco do serviço é ajudar o cliente a resolver problemas específicos de um produto, ao invés de fornecer treinamento, personalização ou qualquer outro serviço de suporte.

No cenário atual das empresas, o suporte técnico é muito importante, pois os problemas costumam aparecer, e para quem não sabe como resolver uma simples falha de conexão com a rede por culpa do IP, chamar o responsável pelo suporte técnico acaba se tornando essencial. Isso me faz pensar: O que seria das empresas hoje se não houvesse o “menino da TI”? Como os usuários conseguiriam resolver os problemas relacionados à Tecnologia da Informação? Uma coisa é certa, A dependência dos serviços de suporte de TI nas empresas é grande. Vivemos em um mundo em que todas as pessoas exigem prioridade, possuem demandas importantes e que devem ser resolvidas com o máximo de urgência, para assim, as mesmas ou as empresas não apenas deixarem de faturar milhões de dólares – reais ou euros – por hora, mas também para que o serviço prestado seja efetivo e eficaz. Tudo isso, com um suporte técnico por trás, garantindo o bom funcionamento dos equipamentos e do sistema no geral. É típico vermos em diversas empresas: “O sistema saiu do ar!! E agora?!” – “Ligue para o suporte técnico!”.

Mas aí também há um grande desafio: prestar um serviço de assistência técnica confiável, eficaz e garantir aos usuários um bom funcionamento e desempenho dos sistemas empregados, afinal o usuário busca por resultados, e resultados positivos, portanto, deseja e anseia por um serviço de qualidade. E os assistentes sabem que surgem problemas ‘super cabulosos’ em um ambiente tecnológico.

O mais importante em tudo isso é que esse profissional – o assistente técnico – não trabalha exclusivamente sozinho, ele geralmente conta com uma equipe de TI, e principalmente, um gestor de TI, onde todos estão empenhados em um mesmo propósito: resolver os problemas, auxiliando os usuários.

### **3.2 Pontos positivos do suporte técnico de TI nas empresas**

De acordo com o site Catho<sup>2</sup>, aqui estão alguns pontos positivos de se ter uma equipe de suporte técnico em uma empresa:

#### 1. Solução rápida

Com a equipe a postos, a empresa terá em mãos solução rápida e eficiente para qualquer problema que possa surgir, através de um trabalho especializado.

#### 2. Ganho de produtividade

Com a equipe de suporte técnico trabalhando no local, os problemas e panes são resolvidos imediatamente. Isso garante agilidade e ganho de produtividade, já que os funcionários não ficarão ociosos por muito tempo e poderão retornar logo ao trabalho.

#### 3. Fidelização

Outro ponto muito positivo na utilização do suporte técnico a postos é quando a empresa trabalha prestando serviço a clientes externos. Nesses casos, a equipe é fundamental para gerar fidelização, já que os problemas serão resolvidos mais rapidamente e os clientes se sentirão mais seguros em relação à empresa.

### **3.3 O verdadeiro valor de TI**

Ainda englobando o mundo da TI no contexto da sociedade atual, há um livro escrito por Richard Hunter e George Westerman, onde os autores mostram como os executivos estão agindo para transformar a percepção da diretoria em relação à TI. A ideia é fazer com que a área deixe de ser vista como um centro de custos e se torne centro de competitividade e valor, com a finalidade de contribuir para o negócio como um todo.

De acordo com os pesquisadores em TI e autores, a questão não é o custo - é a comunicação.

Resumindo, as empresas que conseguem comunicar eficazmente o valor de TI, conseguem criar mais valor para TI. Quando os executivos tornam o desempenho e as decisões de TI transparentes, todos - dos peritos tecnológicos sazonais aos funcionários não técnicos - conseguem entender melhor suas funções no uso e administração de TI.

Baseado em uma irrefutável pesquisa realizada pelo Massachusetts Institute of Technology (MIT) e pela Gartner sobre as práticas de executivos de classe mundial, O Verdadeiro Valor de TI<sup>3</sup> descreve como os executivos conseguem superar as "armadilhas do valor", as quais, no passado, bloquearam sua efetividade. Certamente um livro muito interessante para se ler.

## 4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

As atividades desenvolvidas durante o período de estágio consistiram na área da educação social. Tais atividades serão detalhadas a seguir:

O Educador Social é o profissional responsável por estar presente na vida dos alunos de forma significativa, ou seja, é aquele que está, além de ensinando, educando para a vida.

Como Educador Social, desempenhando a atividade de ser instrutor de informática para o programa Jovem Aprendiz, destaco que minhas principais atividades foram lecionar conteúdos de informática, juntamente com as aulas de rotinas administrativas da empresa, reforçando a importância do mesmo para o mercado de trabalho.

Como estagiário em suporte técnico, presto serviços de assistência técnica, visando a importância da participação da tecnologia na educação. Como principais feitos, projetei e executei a infraestrutura de rede da Obra social, pondo mais de 100 pontos de rede e, conseqüentemente, mais de 200 pessoas e 150 máquinas pudessem ter acesso qualificado e seguro à internet – controlada por servidores com SO Windows Server.

Dentre outras coisas, prestando atendimento de suporte técnico, executo a manutenção preventiva dos computadores e outras responsabilidades técnicas, como responder como responsável técnico pela empresa. Instalação de switches, manutenção preventiva, troca de equipamentos, crimpagem de cabos de rede também fizeram parte das minhas funções no estágio.

Está sob as responsabilidades de um Assistente de Tecnologia da Informação (TI) preparar o inventário do hardware existente, contratos de manutenção e prazos de garantia, dando suporte na solução de problemas, então executei toda a vistoria da empresa, fazendo um levantamento de todos os recursos disponíveis e dos materiais necessários para fazer realizar as atividades em geral – relacionadas às minhas obrigações.

### 4.1 Recursos Utilizados

Durante o estágio realizado na empresa Novo Lar, foi utilizado os seguintes recursos:

- Projetor: para passar as aulas utilizando slides.
- Computadores: para os alunos desenvolverem a parte prática.
- Passador de slides: para facilitar as apresentações.
- Quadro: para que os alunos possam ter uma parte teórica.
- Alicate de crimpagem: para crimpar os cabos de redes cat5e com os conectores RJ45.
- Alicate de bico fino: para qualquer função com relação aos cabos de força, como por exemplo, extrair o fio terra.
- Alicate punch down para crimpagem de cabo no RJ45 fêmea.
- Decapador de fio: para facilitar na hora de decapar o fio.
- Peças velhas de computadores: para dar aulas de hardware.
- Pacote Office: para que os alunos aprendam e saibam utilizar softwares de escritórios para a parte prática na empresa.
- Internet: pesquisas em geral.
- Cabos de rede: para instalação e estruturação
- Switches: para fazer cascadeamento.
- Word: para documentação de todo o projeto.
- Servidor: para gerenciamento da rede
- Pasta térmica, escovas e pincéis antiestáticos
- Ferramentas em geral
- Notebooks: para testes com a rede (wireless e cabos em geral)
- No breaks: Instalando-os para garantir um bom funcionamento dos servidores

## 5 CONCLUSÃO

Na universidade, temos mais contato com a teoria aplicada às atividades que exerceremos dentro da nossa profissão e uma visão geral do contexto tecnológico empresarial, mas muitas vezes não relacionamos o conteúdo à sua aplicabilidade, nem compreendemos o que realmente é o funcionamento de uma empresa. Por isso, o estágio foi essencial para que eu pudesse entender melhor e aperfeiçoar minha visão do profissional como parte da empresa e atuação como um profissional de TI. Agora possuo uma visão mais crítica sobre uma formação acadêmica vinculada às funções exercidas e o cenário empresarial, e adquiri também uma ampla visão sobre suporte técnico e como é conviver em uma equipe com metas claras e bem estabelecidas.

Aprendi em vários aspectos, inclusive a lidar com situações inesperadas, a trabalhar sob pressão, já que o ritmo de trabalho era intenso e as decisões tinham que ser tomadas rapidamente, e conseqüentemente, a lidar com o stress no trabalho. Percebi que o Novo Lar carece de uma equipe técnica para resolver os problemas que aparecem de forma inesperada, principalmente na sua infraestrutura de rede. Na rotina do dia-a-dia de trabalho, muitas pessoas têm problemas com o funcionamento dos computadores, mas existe um combinado de que o funcionário que estiver enfrentando algum problema para utilizar o computador, internet ou qualquer outro equipamento tecnológico, deve passar essa informação a um superior (gestor) e o mesmo entrará em contato com o suporte para que o problema seja solucionado em até 24 horas. No entanto, muitos funcionários por si só tomam a atitude de se dirigirem ao setor do suporte técnico e eles mesmos solicitarem algum serviço, onde seus gestores nem ficam sabendo, e conseqüentemente, atrapalha as outras funções do responsável técnico em seu setor.

Posso concluir, então, que o estágio foi uma grande oportunidade de complementar e aperfeiçoar a formação acadêmica, experiências profissionais e pessoais. Além de possibilitar uma primeira experiência profissional, temos a oportunidade de vivenciar o dia-a-dia empresarial nos diversos âmbitos, aumentar a nossa rede de contatos e adquirirmos uma preparação para o futuro mercado de trabalho.

Por fim, afirmo que o estágio no Novo Lar foi enriquecedor e contribuiu muito para o meu desenvolvimento como Técnico em informática e como pessoa.

## REFERÊNCIAS

1. Wikipédia, Suporte técnico. Disponível em: <[https://pt.wikipedia.org/wiki/Suporte\\_t%C3%A9cnico](https://pt.wikipedia.org/wiki/Suporte_t%C3%A9cnico)>. Acesso em: 07 de abril de 2019.
2. Catho, importância do suporte técnico. Disponível em: <<https://www.catho.com.br/educacao/blog/a-importancia-do-suporte-tecnico-no-dia-a-dia-de-uma-empresa/>>. Acesso em: 08/04/2019.
3. HUNTER, R.; WESTERMAN, G. O verdadeiro valor de TI: USA: Editora M. Books, 2010.
4. Inspeção Salesiana, Novo Lar. Disponível em: <<http://www.dombosco.net/?s=Novo+Lar>>. Acesso em 23/05/2019
5. Inspeção Salesiana, Fraternidade e políticas públicas. Disponível em: <<http://www.dombosco.net/2019/03/jovens-refletem-sobre-fraternidade-e-politicas-publicas/>>. Acesso em 24/05/2019
6. DESCONHECIDO. Informática Aplicada. 2008. 1 v. Monografia - Curso de Técnico Informática, Alcides Maya, Canoas, 2019.
7. SCARAMUSSA, Pe. Tarcísio. O Sistema Preventivo de Dom Bosco: Roteiros de Iniciação. 1993. 1 v. Monografia - Curso de Técnico Informática, Alcides Maya, Belo Horizonte, 2019.
8. FERREIRA, Antônio da Silva. **Acima e além**: Os sonhos de Dom Bosco em seus escritos. São Paulo: Salesianas, 2010.
9. SANCHES, Ir. Solange. Conhecer Dom Bosco: Sua vida e seu tempo. 2013. 200 f. Monografia - Curso de Técnico Informática, Alcides Maya, Campinas, 2019.
10. Leucotron, importância da TI nas empresas. Disponível em: <<https://blog.leucotron.com.br/voce-sabe-por-que-uma-empresa-precisa-de-um-setor-de-ti/>>. Acesso em: 23/05/2019.
11. Solides, Como o uso da TI pode ajudar nas empresas. Disponível em: <<https://blog.solides.com.br/tecnologia-nas-empresas-ajuda-crescimento/>>. Acesso em: 23/05/2019
12. Deskmanager, o suporte técnico informática no dia a dia. Disponível em: <<https://blog.deskmanager.com.br/suporte-tecnico-em-informatica/>>. Acesso em: 23/05/2019

## ANEXO

Aqui, eu gostaria de trazer uma reportagem feita pelo site da Inspeção Salesiana<sup>4</sup> sobre o Novo Lar, falando um pouquinho sobre a Comunidade Salesiana no tempo Quaresmal em 2018.

Viamão – Novo Lar – 14/02/18 – “Porque se multiplicará a iniquidade, vai resfriar o amor de muitos”



Figura 3: Comunidade Salesiana. Foto retirada do site da Inspeção Salesiana: [www.dombosco.net](http://www.dombosco.net)

“Aproveitando a quarta-feira de cinzas, a Comunidade Salesiana do Novo Lar realizou, na parte da tarde, o retiro mensal, que teve como tema central a reflexão em torno da Mensagem do Papa Francisco para a Quaresma de 2018. Depois, na celebração eucarística, às 18h foi imposta as cinzas e cada um pode se manifestar na homilia partilhada sobre a mensagem papal.”



Figura 4: Educadores em formação. Foto Retirada do Facebook da empresa. [facebook.com/novolar](https://www.facebook.com/novolar)



Figura 5: Grupo de Educadores. Foto Retirada do Facebook da empresa. [facebook.com/novolar](https://www.facebook.com/novolar)

Já nesta outra reportagem, gostaria de trazer algo que mencionasse o meu nome em atividade na empresa, portanto aqui está uma reflexão feita com os Jovens aos quais eu trabalho diretamente. Estamos refletindo sobre a campanha da fraternidade – proposta essa feita pelo calendário da Igreja Católica – sobre fraternidade e políticas públicas<sup>5</sup>. Acompanhe:



Figura 6: Fraternidade e políticas públicas. Foto:<http://www.dombosco.net/2019/03/jovens-refletem-sobre-fraternidade-e-politicas-publicas/>

### “Jovens refletem sobre Fraternidade e Políticas Públicas”

Em: 25/03/2019 Por: Obra Social Novo Lar / Viamão Categorias: RS, Obras Sociais, Viamão

De 18 a 21 de março, os educandos do Programa Jovem Aprendiz do Novo Lar em Viamão/RS, refletiram sobre o tema da Campanha da Fraternidade: “Fraternidade e Políticas Públicas”. O encontro foi conduzido pelos educadores **Vitor Lopes** e Julie Passos e pelo coordenador de pastoral, Maurício Sena.

Na dinâmica, os jovens iniciaram o encontro trabalhando o texto bíblico de Isaías (1,27). Em seguida, compararam o texto aos problemas atuais da sociedade e produziram textos críticos sobre os problemas sociais do país. Logo após, assistiram ao vídeo da CNBB sobre a “Campanha da Fraternidade”. E dentro da proposta apresentaram sugestões de Políticas Públicas voltadas ao município de Viamão.

Os educandos relataram a importância de espaços como o proporcionado pelo Novo Lar para discutir temas sociais.

Após essas reflexões, os educandos participarão de um segundo encontro para conhecerem as sugestões dos colegas e será dada continuidade ao tema.



Figura 9: Jovens 1



Figura 7: Jovens 1.1



Figura 8: Jovens 1.2



Figura 14: Jovens 1.3



Figura 13: Jovens 1.4



Figura 12: Jovens 1.5



Figura 10: Jovens 1.6



Figura 11: Jovens 1.7