



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

**Parecer SEC/CEED 007/2016**

**Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS**

## **Relatório de estágio na Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya**

**Michael Douglas Nunes Rio Branco**

**Porto Alegre /RS**

**Junho/2019**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

**Parecer SEC/CEED 007/2016**

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

**Michael Douglas Nunes Rio Branco**

## **Relatório de estágio na Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya**

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Redes de Computadores da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Redes de Computadores.

**Orientador: João Padilha Moreira**

**Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik**

**Empresa: Alcides Maya**

**Período: 08/04/2019 a 19/06/2019**

**Porto Alegre / RS**

**Junho/2019**

# APROVAÇÃO

---

Direção Geral da Escola Alcides Maya

---

Professor Orientador Estágio

---

Estagiário

## **AGRADECIMENTO**

Agradeço aos meus pais que me deram todo suporte financeiro e moral para que eu concluísse todas as etapas do curso.

Agradeço também meus professores, familiares e amigos que me incentivaram nesse tempo.

E, claro. Agradeço também meu supervisor Jonas Maffei pelos ensinamentos e, ao restante dos colegas de trabalho pelo acolhimento nesse pequeno período de estágio curricular.

MODELO

# SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	6
2	DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA.....	7
3	REFERENCIAL TEÓRICO.....	8
4	ATIVIDADES DE ESTÁGIO .....	11
4.1	Recursos Utilizados.....	12
5	CONCLUSÃO.....	13
	REFERÊNCIAS.....	14

# 1- INTRODUÇÃO

O presente relatório busca informar as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Redes de Computadores desenvolvidas na Escola Alcides Maya.

O objetivo principal foi testar as capacidades teóricas desenvolvidas ao longo do curso e adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de Suporte Técnico.

O embasamento teórico traz informações sobre as atividades exercidas, o mercado de trabalho e materiais utilizados.

.

## 2- DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Alcides Maya

Atualmente localizada na rua Doutor Flores Nº 396, Centro Histórico, Porto Alegre – RS.

Alcides Maya Tecnologia – Faculdade, Cursos Técnicos e de Extensão 100% TI – é uma instituição que vem sempre se inovando pedagogicamente, conhecida por sua referência e pela qualidade de ensino na área da tecnologia da informação.

Com 50 anos de história, a instituição vem trabalhando com o aprendizado prático sempre focado no mercado de trabalho, o que a mantém na liderança na colocação de profissionais em diferentes oportunidades da área de tecnologia da informação (TI). Priorizamos aulas em diversos laboratórios, visando à formação real e atualizada e professores que têm experiência de mercado. Além disso, disponibilizamos equipe de assessoramento para colocação do aluno no mercado de trabalho através do Programa mais Estágio Mais Emprego . Alguns de nossos objetivos são as formações práticas, a inserção no mercado de trabalho para técnicos, a promoção de cursos de extensão visando o aperfeiçoamento de quem precisa marcar presença nos espaços comerciais que ocupa, além de crescimento para o profissional de TI nas graduações de Redes de Computadores ou Sistemas para Internet . Ainda neste ano, inicia nosso projeto de pós-graduação, em três áreas de alta demanda.

### 3 REFERENCIAL TEÓRICO

Há alguns anos, a importância da TI para uma empresa costumava ser questionada, não havia uma diferença concreta no crescimento da mesma caso não houvesse uma equipe dedicada à TI, porém, com a grande diferença tecnológica que houve na última década, a necessidade de um investimento na área de informática, e conseqüentemente de suporte, tornou a TI uma parte vital de qualquer infraestrutura de uma empresa de grande porte. Portanto, é uma área que será necessária por muito tempo, porém, assim como nos últimos 10 anos a tecnologia evoluiu drasticamente, ela continuará mudando, isto requer um constante aprendizado, através da leitura de diversos livros e artigos respectivos à área.

O artigo “O uso da informática na rede básica e hospitalar da cidade de Ribeirão Preto” demonstra as benesses da informatização hospitalar em atividades de administração e assistenciais (GALVÃO, Cristina Maria; SAWADA, Namie Okino; 1996). E podemos aplicar esses estudos a qualquer outra grande empresa, porque quando existe um grande fluxo de clientes, é necessário um programa para gerenciar, e quando existem programas, são necessários o apoio de equipes de TI, reconhecendo problemas e ajudando usuários.

Para garantir o funcionamento de uma rede ou programa criado por um analista precisa-se de um profissional especializado em correção de erros causados por usuários ou programas, como erros são comuns em qualquer software, hardware ou rede, a profissão de suporte de informática pesa igualmente na área. Embora a natureza do serviço limite o técnico de suporte a trabalhos de prevenção e reparo, continua sendo extremamente útil para que a empresa e seus funcionários alcancem produtividade máxima, trazendo lucro para si e para a empresa. Também conhecido como analista de suporte técnico, eles são responsáveis por manter atualizado todos softwares sendo utilizado pelas empresas, garantindo assim a segurança da rede e permitindo que os usuários aproveitem do software em sua forma mais aprimorada (Brasil Mais TI, 2013). Também pode efetuar trabalhos autônomos, dando suporte para usuários através de serviços como consertos, atualizações, *backups*, limpezas, instalações, etc.

Com a tecnologia cada vez mais presente na estrutura organizacional, o profissional de TI precisa ter uma visão de negócios muito mais ampla. Dessa forma, todas as soluções adotadas para a área de TI passam a ter como principal meta a expansão da empresa, o aperfeiçoamento de seus processos e o foco em resultados.

Todo o conhecimento necessário para o domínio dessas habilidades é primordial para que as empresas obtenham uma posição cada vez mais relevante e destacada no mercado em relação a seus concorrentes. Por isso, a busca pela inovação deve ser constante e eficaz — só assim ela trará resultados consistentes para o negócio. É importante destacar, contudo, que somente grandes investimentos na área de TI não são suficientes para gerar vantagem competitiva para a organização. O diferencial só aparece quando o gestor entende a real importância da TI e passa a utilizar seus recursos de forma inteligente, direta, com foco na competitividade e no crescimento empresarial.

Uma das maneiras mais citadas para a obtenção de aplicações estratégicas da TI é a existência de um bom relacionamento entre executivos de TI e do negócio. Isto implica em que haja estrutura e procedimentos visando o fortalecimento e a continuidade deste bom relacionamento. Em empresas em que a TI tenha ou esteja passando a ter papel estratégico para o negócio, ganha importância a proximidade na hierarquia entre os executivos de TI e do negócio.

As aplicações da informática não se limitam apenas ao ambiente de trabalho, mas podem ser utilizados na educação. Um professor com conhecimentos moderados de computação pode criar ou utilizar programas e máquinas já criadas de forma a ampliar o aprendizado e atrair o interesse de seus alunos.

É incontestável a importância e eficácia da tecnologia da informação no ambiente moderno, uma área capaz de atingir toda a população por conta da nova maneira que a tecnologia funciona, isso é apenas o básico do que a informática tem a oferecer. A amplitude gigantesca da área de informática abriu diversos espaços para novas profissões e maneiras de ver o mundo, tudo isso em um curto espaço de tempo, o que faz dela uma das áreas de atuação mais incríveis no mercado.

Portanto é fundamental entender a tecnologia educacional como uma ferramenta aliada para o ensino. Um benefício à educação que, junto com conteúdos pedagógicos de qualidade e bons profissionais, potencializa a divisão dos conhecimentos e leva o aluno o mais longe que ele pode chegar no aprendizado.

## **4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO**

O estágio envolvia atividades de suporte de informática geral. As atividades se tratavam de fornecer suporte aos funcionários/Alunos da Escola, incluindo troca de equipamentos, ajuda com o funcionamento de diversos softwares, manutenção de computadores e da rede,

Durante este estágio sempre fiquei a disposição para auxiliar e ajudar a todos, tanto funcionário quanto aluno. Fiz atividades como: troca de equipamento com defeito, limpeza de máquinas de rotina, manutenção do cabeamento da rede, verificação de Mouse, teclado, monitor, reparo do computador, impressão de documentos, acesso ao sistema da empresa para reparação de erros nos clientes, criação de novos usuários para os funcionários, instalação e teste de novos softwares, organização dos laboratórios e não permitir a instalação de softwares, exceto por pessoas autorizadas.

## **4.1 Recursos Utilizados**

Um computador específico para os técnicos para acesso aos sistemas, servidores e documentos. Chave de fenda, pincel para limpeza, projetor, senhas das máquinas dos laboratórios, Microsoft Office Word 2007, Microsoft Office Excel 2007, Microsoft Office Power Point 2007, Windows 7, Caixa de Som, Formatação de PCs, Mouse USB, Teclado ABNT 2 USB. Keystone RJ45, RJ45, Cabos de Rede, alicate de crimpar.

## **5 CONCLUSÃO**

Sendo minha primeira experiência profissional, posso dizer que estou muito feliz e agradecido por ter tido a oportunidade de realizar meu estágio na Escola Alcides Maya. Cumprindo funções de informática. Agradeço o acolhimento, a paciência, a oportunidade e os conhecimentos que foram oferecidos a mim, durante toda a minha jornada neste estágio. As amizades que fiz com todos(as) os(as) funcionários(as) certamente influenciaram a desenvolver minhas capacidades técnicas individuais e coletivas, me fazendo evoluir profissionalmente e como pessoa. Tenho certeza que foi um período muito bom e que me ajudará a alcançar meus objetivos no mercado de trabalho.

## REFERÊNCIAS

<https://alcidesmaya.edu.br/institucional/>

OLIVEIRA, Deyvison de Lima; MAÇADA, Antonio Carlos Gastaud; OLIVEIRA, Gessy Dhein. **Valor da Tecnologia da Informação na Firma: Estudo com Empresas Brasileiras**. Rio Janeiro: RAC. 2014.

<http://blog.loupen.com.br/a-importancia-da-ti-para-o-sucesso-da-empresa/>

PORTAL EDUCAÇÃO. **Suporte Técnico em Informática: O que faz, áreas de atuação e salários**. 2019. Disponível em:

<<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/informatica/suporte-tecnico-e-m-informatica-o-que-faz-areas-de-atuacao-e-salarios/51076>>.

BRASIL. Brasil Mais Ti. Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica.

**Profissão TI: Analista de Suporte Técnico.** 2013. Disponível em:  
<<http://www.brasilmaisti.com.br/index.php/es/10-fique-por-dentro/blog/194-profissao-ti-analista-de-suporte-tecnico>>.

SILVA, Luciane de Oliveira. **TECNOLOGIA EM EDUCAÇÃO: UM ESTUDO SOBRE A “APLICABILIDADE” DA INFORMÁTICA NO ENSINO DE CIÊNCIAS E BIOLOGIA.** (Cap. 5. Disponível em: <<http://repositorio.unesc.net/handle/1/1696>>.

<https://eadbox.com/a-importancia-da-tecnologia-educacional/>

Autor: Elivelton Pontes

Do time Growth e Marketing da EADBOX, gestor da informação por formação.