



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA
Curso Técnico em Informática
Parecer SEC/CEED 007/2016 Rua
Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

Técnico em Informática

Diego Camara Garcia

Porto Alegre/RS Outubro/2019



Diego Camara Garcia

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

Técnico em Informática

Relatório de Estágio Curricular apresentado no Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss-Emer Eizerik

Empresa: Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya

Período: 04/07/2019 a 24/10/2019

Porto Alegre/RS Outubro/2019

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço primeiramente a Deus que sempre me deu força para continuar na conquista dos meus objetivos.

Agradeço aos meus educadores, que contribuíram para a realização e concretização desta etapa final na minha formação;

Agradeço a minha esposa, que esteve sempre presente ao longo de todo este percurso e que sempre me apoiou de forma compreensiva e motivadora.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	7
3 REFERENCIAL TEÓRICO.....	8
4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO	9
5 RECURSOS UTILIZADOS.....	9
6 METODOLOGIA	10
CONCLUSÃO	11
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	12
ATESTADO DE ATIVIDADES, PERÍODO E CARGA HORÁRIA	Error! Bookmark not defined.
FICHA DE AVALIAÇÃO	14

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Informática, desenvolvidas na empresa Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de Monitoria e Suporte Técnico. O estágio teve como foco principal na área de Monitoramento e suporte ao usuário, realizando reparos em computadores e atender aos usuários com problemas.

O propósito do estágio supervisionado é de inserir o estudante no ambiente de trabalho, visando o aluno pôr em prática o que foi aprendido em sala de aula. A experiência adquirida durante o período de estágio é essencial para que o aluno de qualquer área de atuação, se desenvolva, tanto para a sua vida cidadã quanto para a sua carreira profissional.

2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

O estágio supervisionado do Curso Técnico em Informática, no setor de TI, na Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, localizada na Rua Dr. Flores 396, bairro Centro Histórico - Porto Alegre/RS, sob a supervisão de Deivi Anderson Silva de Oliveira.

A Alcides Maya Tecnologia – Faculdade, Cursos Técnicos e de Extensão 100% TI – é uma instituição com uma proposta pedagógica inovadora, referência pela qualidade de ensino na área da tecnologia da informação.

Com 50 anos de história, a instituição trabalha com aprendizado prático e com foco no mercado de trabalho, o que a destaca como líder na colocação de profissionais em diferentes oportunidades da área de tecnologia da informação (TI).

A qual prioriza aulas nos diversos laboratórios, visando à formação real com professores que experientes no mercado. Além disso, é disponibilizado uma equipe de assessoramento para colocação do aluno no mercado de trabalho através do Programa Mais Estágio Mais Emprego.

3 REFERENCIAL TEÓRICO

Para atender às necessidades dos novos ambientes, a informação precisa ter como suporte uma adequada Tecnologia de Informação (TI), a fim de disponibilizar as repostas e suportes necessários com eficiência e rapidez. No intuito de haver um desenvolvimento das empresas e instituições de ensino que utilizam esse sistema de informação, hoje cada vez mais presente no dia a dia.

As informações são hoje o centro de todo o processo, sendo fundamental saber usá-la de forma estratégica, pois o sucesso passa a depender, fundamentalmente, da capacidade da organização de administrar sua base informacional e aproveitar as oportunidades de diferenciação que as novas TI oferecem.

O uso e o desenvolvimento da informática levaram os computadores a se tornar uma parte do cotidiano das pessoas, muito mais dos alunos. A educação não deve ficar alheia a esse processo, isso impõe aos profissionais envolvidos o enfrentamento de novos desafios.

Temos a impressão que as distâncias se encurtaram, uma vez que os professores se comunicam com os alunos em tempo real, colocam notas e trabalhos online. Os tempos tornaram-se mais urgentes, pois a disponibilidade de informação cresce a uma taxa exponencial, assim sendo essencial os profissionais da tecnologia da informação dentro das instituições de ensino suprir à imensa demanda de dados constantes que se tornaram indispensáveis para o desenvolvimento das cadeiras cursadas por todos os acadêmicos.

O desenvolvimento da sociedade está diretamente ligado a tecnologia, e os estudantes, professores, especialistas da área devem estar sempre dispostas a aprender, a crescer, e a adquirir conhecimento, para que possa dar o suporte necessário àqueles que visam conhecimento e necessitam desse meio de informação.

A tecnologia hoje é indispensável para o dia a dia de todos.

4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

As atividades desenvolvidas durante o período de estágio tiveram como foco a área de hardware e suporte ao usuário segue abaixo a lista de atividades realizadas:

- Auxiliar na instalação de computadores na rede;
- Auxiliar na manutenção de computadores;
- Auxiliar no suporte de hardware e usuário;
- Auxiliar no suporte;
- Auxiliar os professores nas salas de aulas;
- Realizar o monitoramento em sala com os alunos, diariamente;
- Verificação dos Laboratórios e Salas de aulas diariamente;

5 RECURSOS UTILIZADOS

Durante o período de estágio foram utilizados os seguintes recursos:

- Caixa de som;
- Computadores;
- Monitores;
- Mouse USB;
- Teclados.

6 METODOLOGIA

As tarefas do estágio consistem basicamente em fazer manutenções em computadores e atendimentos aos usuários. As tarefas eram realizadas com base nos conhecimentos adquiridos no curso e com a ajuda de colegas com mais experiência na área.

O processo de realização das tarefas funcionava da seguinte maneira, os usuários vinham até a nossa sala e nos relatavam o seu problema e, ao mesmo tempo, um técnico se dirigia ao local que estava ocorrendo o problema. Se o problema fosse possível resolver no local, este era resolvido no momento. Caso não fosse possível a realização da manutenção no momento, o equipamento era recolhido para sala da informática para que os funcionários efetuassem o conserto solicitado.

As monitorias eram realizadas diariamente, onde auxiliávamos os professores e alunos em sala de aula, se o problema era de fácil resolução, nós monitores mesmo resolvíamos, se não chamávamos algum colega responsável pelo setor de TI para resolver o problema.

CONCLUSÃO

O estágio supervisionado que teve duração de 80 dias uteis, 400 horas, sendo do dia 04 de julho de 2019 a 24 de outubro de 2019, com 5 horas diárias. Posso concluir que estou muito contente por ter tido a oportunidade de colocar um pouco em prática o que aprendi no curso teórico de Técnico em Informática.

Esse período teve forte influência para o desenvolvimento das capacidades técnicas e contribuiu para o desenvolvimento do meu caráter técnico e profissional, sendo também responsável por levantar novos horizontes e perspectivas em minha vida. Esse momento de aprendizado foi enriquecedor, pois desta forma pude trabalhar com uma equipe diferente, possibilitando aprender que nem todos são da mesma forma, nem todos trabalham no mesmo ritmo, e que precisamos respeitar o espaço de cada um.

Agradeço a instituição de ensino pelo acolhimento, a paciência, e a oportunidade que me ofereceram durante toda a minha participação no estágio.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Sites da Internet Consultados:

- http://www.ufrgs.br/gianti/files/orientacao/mestrado/defesa/pdf/30_dissertacao_dai.pdf, visitado em 22 de outubro de 2019.
- <https://www.doccity.com/pt/relatoriodeestagio/4839929/>, visitado em 22 de outubro de 2019.
- http://www.fucape.br/premio_excelencia_academica/upld/trab/12/FI%C3%A1vio%20Freitas_TCC.pdf, visitado em 22 de outubro de 2019.
- http://www.cfjl.com.br/images/arquivos/2013GiruaTI/elton_giacomelli.pdf, visitado em 22 de outubro de 2019.

DECLARAÇÃO

Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya declara que o estagiário **Diego Camara Garcia**, RG _____, realizou estágio curricular no Setor de Suporte e Monitoria, no período de 04 de julho de 2019 a 24 de outubro de 2019, cumprindo carga horária diária de cinco horas e carga horária total igual ou superior a 400 (quatrocentas) horas.

Atividades desempenhadas:

Avaliação: Satisfatória () Não Satisfatória ()

Porto Alegre, 29 de outubro de 2019

**Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya João
Moreira**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA
Curso Técnico em Informática

FICHA DE AVALIAÇÃO

Nome do estagiário (a): **Diego Camara Garcia**

Orientação para o preenchimento desta ficha:

- 1- Ler atentamente cada item e atribuir uma nota de 1 a 5.
- 2- Cientificar o (a) estagiário (a) das notas atribuídas, assinando a ficha juntamente com o (a) estagiário (a).
- 3- Entregar está ficha para o (a) estagiário (a).

Quesito	1	2	3	4	5
Pontualidade					
Assiduidade					
Cordialidade					
Colaboração					
Iniciativa					
Acato de Sugestões					
Desempenho durante o trabalho					
Conhecimento do conteúdo na área de atuação					
Relacionamento com os funcionários					
Utilização com clareza e domínio dos Softwares					
Opera equipamentos de informática com segurança					

Você aceitaria o (a) estagiário (a) como profissional atuando em sua empresa?

Carimbo e Assinatura da Empresa



Para uso da Escola

