



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

**Parecer SEC/CEED 007/2016**

**Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS**

## **RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO**

**MSJD Comércio e Serviços de Comunicação Visual  
Ltda.**

**HENRIQUE HEXSEL PINTER**

**Porto Alegre / RS**

**Agosto/2019**



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

**Parecer SEC/CEED 007/2016**

**Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS**

**HENRIQUE HEXSEL PINTER**

**MSJD Comércio e Serviços de Comunicação Visual Ltda.**

Relatório de Estágio Curricular apresentado à **disciplina Estágio Supervisionado** do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

**Orientador: João Padilha Moreira**

**Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik**

**Empresa: MSJD Comércio e Serviços de Comunicação Visual Ltda.**

**Período: 22/08/2018 a 06/03/2019**

**Porto Alegre / RS**

**Agosto/2019**

## APROVAÇÃO

---

Direção Geral da Escola Alcides Maya

---

Orientador Estágio

---

Estagiário

## **AGRADECIMENTO**

Com a finalização deste Relatório de Estágio Profissional não posso deixar de agradecer minha esposa Scheila Patrícia Rodriguez e a meu pai Silvio Pinter, que me apoiaram diretamente nesta caminhada da minha vida profissional.

Obrigado aos meus colegas de curso e em especial a colega Rafaela Padilha, que sempre foi uma parceira nos trabalhos em grupo e nas dúvidas relacionadas ao conteúdo curricular.

Gostaria de agradecer também aos funcionários e professores da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, em especial a professora Carla Souto que me apoiou muito no período em que meu pai estava enfermo, compreendendo a situação difícil na qual eu estava passando.

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO _____	06
2	DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA _____	07
3	REFERENCIAL TEÓRICO _____	08
4	ATIVIDADES DE ESTÁGIO _____	09
5	METODOLOGIA _____	10
6	RECURSOS UTILIZADOS _____	11
7	AVALIZAÇÃO PESSOAL _____	12
8	AVALIAÇÃO PROFISSIONAL _____	13
9	CONCLUSÃO _____	14
10	REFERÊNCIAS _____	15

# 1 - INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Informática, desenvolvidas na empresa **MSJD Comércio e Serviços de Comunicação Visual Ltda**, que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático na área de suporte técnico.

Este estágio serviu como uma grande oportunidade de entrar no mercado de trabalho no segmento da tecnologia da informação, além de aperfeiçoar experiências sócio-profissionais através do suporte aos funcionários.

Brevemente passaremos a descrever as atividades desenvolvidas pela empresa e sua posição no mercado de trabalho, assim como sua missão e valores.

Posteriormente discorro sobre as atividades realizadas durante o período de estágio, assim como os recursos utilizados para que o suporte e manutenção ocorressem da maneira mais produtiva e sustentável.

Por fim passaremos as conclusões a respeito do presente estágio e a avaliação deste estagiário perante a empresa.

## 2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: MSJD Comércio e Serviços de Comunicação Visual Ltda.

Nome Fantasia: Sinalizar

CNPJ: 15.624.345/0001-93

Endereço: Av. Padre Claret, 97, Centro, Esteio/RS.

Fone: 3110-0302

E-mail: orcamento@sinalizarrs.com.br

A **MSJD Comércio e Serviços de Comunicação Visual Ltda** é uma empresa que nasceu através da união de uma equipe de profissionais com anos de experiência no mercado, e oferece aos clientes uma solução completa no ramo de sinalização industrial e comunicação visual.

A empresa tem como propósito, manter um estreito relacionamento com os clientes, oferecendo-lhes estrutura completa dos produtos e serviços, e principalmente atuar com transparência e confiança.

**Missão:** A empresa atua no segmento de Comunicação Visual e Sinalização Industrial, fornecendo produtos e serviços abrangentes adequados às necessidades dos seus clientes, através de um estreito relacionamento, agilidade e transparência na forma de atuar.

**Visão:** Ser referência no setor de comunicação, buscando sempre ser competitivo e aprimorando conhecimento.

**Valores:** Qualidade, proximidade ao cliente, confiança, agilidade, ética, responsabilidade

### 3 REFERENCIAL TEÓRICO

A área de tecnologia de informação é composta por diversas áreas de especializações, por este motivo o profissional de TI possui diversas características de personalidade, temperamento e comportamento.

Segundo Paixão, Renato Rodrigues (2016) a manutenção técnica é evolutiva, ou seja, o profissional de suporte técnico sempre tem de se especializar a novas tecnologias e procedimentos novos a serem adotados.

Administrar o tempo de trabalho também é fundamental para que se possa chegar aos objetivos profissionais com mais eficiência, Maximiano, Antonio Cesar Amaru (2008) cita em sua obra que o processo de administrar é importante em qualquer escala de utilização de recursos. Como pessoa, ou membro de uma família, seu dia-a-dia é cheio de decisões que têm conteúdo administrativo.

O desenvolvimento da TI é de extrema importância para o comércio e para as empresas de prestação de serviços possibilitando compartilhar experiências permitindo a troca de informações em questões técnicas envolvendo equipamentos e softwares aumentando a capacidade de produção, fazendo que as empresas gerem mais lucros, possibilitando sua permanência no mercado.

## 4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

As atividades realizadas durante o período de estagio foram:

**Conserto e manutenção de desktops e notebooks:** A manutenção de desktops e notebooks consistiram na substituição ou limpeza de hardwares, e na escolha de melhores alternativas para que o hardware acompanhe da melhor maneira o software.

**Implantação e manutenção de rede de computadores:** A implementação de rede foi efetuada buscando a disponibilidade a todos usuários da rede a um banco de dados e acesso a arquivos fundamentais ao pleno funcionamento das diversas áreas da empresa quais sejam, financeiro, criação e impressão. Também foram implementadas na rede as impressoras da empresa.

**Instalação e manutenção de softwares:** A instalação e manutenção de softwares são de extrema importância para o trabalho diário dos usuários da empresa, pensando nisso, foram atualizados os sistemas integrantes da rede, assim como os softwares específicos de nota fiscal eletrônica, cartões home baking, sistemas operacionais e softwares gráficos.

**Atendimento aos usuários:** O atendimento aos usuários consistiu no esclarecimento de dúvidas, adequação do sistema a cada usuário facilitando assim a compreensão do sistema resultando em maior produtividade.

## **5 METODOLOGIA**

A metodologia para execução das tarefas relacionadas ao suporte técnico, decorria através de uma planilha de anotações de erros, dúvidas ou chamados de situações críticas como o mal funcionamento de algum hardware, periférico ou cabeamento.

As atividades eram desenvolvidas no final do expediente dos funcionários da empresa, tendo uma hora diária para atendimento aos usuários e duas horas para o suporte técnico nos equipamentos.

Para a manutenção de hardware eram feitos testes de memória e de Hard Disk periódicos, quando apresentado defeito este era repassado para o responsável financeiro da empresa, sugerindo a substituição imediata do hardware avariado.

## 6 RECURSOS UTILIZADOS

Da infraestrutura contei com o mobiliário composto por mesa, cadeira, gaveteiro, armário e bancada de manutenção.

As ferramentas e equipamentos disponibilizados são típicos de um laboratório de informática, alicates, fios, fontes, memórias, processadores, gabinetes, computadores, notebooks, impressora, scanner, monitores, multímetros, chaves de fenda e equipamentos de solda.

Constam na lista sistemas utilizados para execução das tarefas: Windows XP, Windows 10, Windows 7, Linux, Pacote Office 2016, Corel Draw 2017.

## **7 AVALIAÇÃO PESSOAL**

Ao oferecer a prestação de serviço de suporte técnico em informática, me senti muito bem em estagiar na empresa Sinalizar. Antes mesmo de começar o curso técnico em informática este então estagiário, já detinha conhecimento sobre manutenção de computadores, o que facilitou o ingresso na empresa.

No decorrer do estágio enfrentei um pouco de resistência por parte do setor financeiro em investir em equipamentos mais modernos para a execução dos trabalhos, mas com confiança e presteza no atendimento esta barreira foi finalmente se quebrando. Hoje a empresa conta com uma bancada satisfatória para a manutenção dos equipamentos.

## **8 AVALIAÇÃO PROFISSIONAL**

Profissionalmente vejo a empresa Sinalizar como uma fonte de contrato de prestação de serviços e não como uma empresa para estabelecer-se em uma carreira profissional, pelo fato de que o cerne da empresa é a comunicação visual não demandando uma pessoa contratada para efetuar tais serviços de manutenção ostensiva.

## 9 CONCLUSÃO

Levando em consideração todo o exposto neste relatório final de conclusão de estágio, concluo que foi de grande valia toda a experiência adquirida junto a empresa **MSJD Comércio e Serviços de Comunicação Visual Ltda** para o crescimento pessoal e profissional deste estagiário.

Através da vivência diária é possível perceber a importância e necessidade de aperfeiçoar a qualidade do armazenamento de dados da empresa, sendo vital o investimento em banco de dados.

Também friso a efetiva manutenção periódica dos equipamentos de informática, reduzindo assim o tempo de manutenção o que acarreta em mais produtividade.

Fica aqui marcada a satisfação de ter realizado um excelente trabalho, e a perspectiva de um futuro promissor junto ao empreendedor, tendo em vista o crescimento da empresa no mercado de sinalização industrial, o que demandará mais funcionários e conseqüentemente uma maior demanda por equipamentos de informática.

## 10 - REFERÊNCIAS

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Introdução à Administração**. Edição Compacta. São Paulo: Atlas, 2008.

PAIXÃO, Renato Rodrigues. **Manutenção de computadores** – Guia prático. São Paulo: Érica, 2016.

### **Sites Internet Consultados:**

Mania, Ink. Curso Rápido de Manutenção em Computadores, Parte-1, curso de Hardware

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=mGsfcXQzHg&t=212s>, acesso em 15/03/2019.

Mania, Ink. Curso Rápido de Manutenção em Computadores, Parte-2, curso de Hardware

Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=DHYNE-L-JmU&t=17s>, acesso em 16/03/2019.

Mania, Ink. Curso Rápido de Manutenção em Computadores, Parte-3, curso de Hardware

Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=gKLePSYCLjY&t=53s>, acesso em 17/03/2019.

**ATESTADO DE ATIVIDADES, PERÍODO E CARGA HORÁRIA****DECLARAÇÃO**

**MSJD Comércio e Serviços de Comunicação Visual Ltda**, declara que o estagiário **HENRIQUE HEXSEL PINTER**, RG \_\_\_\_\_, realizou estágio curricular no Setor de Tecnologia da Informação, no período de 22/08/2018 a 06/03/2019, cumprindo carga horária diária de 03 horas diárias (três) horas e carga horária total igual ou superior a 400 (quatrocentas) horas.

Atividades desempenhadas: Conserto e manutenção de microcomputadores e notebooks, implantação e manutenção de rede de computadores, instalação e manutenção de softwares e atendimento aos usuários.

Avaliação: Satisfatória ( )      Não Satisfatória ( )

Porto Alegre, 24 de setembro de 2019.

---

**MSJD Comércio e Serviços de Comunicação Visual Ltda. Juarez Santos da Silva**