

A PSICOLOGIA E A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

LUIS FERNANDO PADILHA BOTELHO JUNIOR¹

Marcio Freitas²

INTRODUÇÃO

O século XXI é responsável pelas maiores evoluções tecnológicas da humanidade. A tecnologia se apresenta das mais diversas formas no nosso dia-a-dia, seja como um *smartphone* ou uma *assistente virtual*. E se pudéssemos usá-las para nos ajudar a tornar tratamentos de saúde mais acessíveis, assim como incentivar a educação tanto presencial quanto à distância. Hoje em dia, é possível realizar tal façanha e muito mais, como será demonstrado no decorrer deste artigo.

¹Aluno Curso Técnico Alcides Maya

²Prof. Espec. Alcides Maya. marcio_freitas@alcidesmaya.edu.br

2 O que é Inteligência Artificial?

Inteligência Artificial, ou simplesmente I.A, é um campo de estudo que visa desenvolver softwares com inteligência similar ou superior a humana, com capacidade constante de evolução, assumindo assim papel importante, nas mais diversas áreas como *chatbots, assistentes virtuais, algoritmos de propagandas na internet e pilotos automáticos em veículos, dentre vários outros.*

Como é citado por membros do ‘Grupo Gartner’ em relatório divulgado na Synposium/ITxpo 2017 importante conferência focada em tecnologia

Essa tecnologia é capaz de oferecer meios para manter a eficiência e proficiência necessárias para atender às demandas dos clientes e oferecer benefícios que não seriam possíveis apenas com recursos humanos.

A I.A é o próximo passo na evolução tecnológica nos mais diversos ramos de profissionais.

2.1 O que é Psicologia?

A psicologia, assim como uma profissão da área de saúde, compõe a ciência que estuda e analisa o comportamento humano e seus processos mentais e assim busca compreender melhor sua funcionalidade. Originada da filosofia e seus questionamentos, a busca pelo conhecimento de filósofos como *Wilhelm Wundt* em meados do século XIX.

Seu livro foi publicado em 1874, Principles of Physiological Psychology. Ele descreveu muitas das principais conexões entre a ciência da fisiologia e o estudo do pensamento e comportamento humanos.

Através disto, os estudos foram expandidos, gerando assim as diversas áreas da psicologia, como a “*Clínica, cognitiva, forense, social, etc.*”

2.2 A Psicologia e a I.A

Como é analisado, a Psicologia e a I.A possuem diversas semelhanças, sendo que as mesmas tratam de estudar, entender e desenvolver a mente humana, assim como explorar seu potencial.

A I.A tem capacidade de auxiliar em diagnósticos, tornando assim o tratamento psicológico mais acessível, assim como explorar novas opções de aprendizado para escolas.

Juntas, são capazes de evoluírem a novos patamares, desenvolvendo novas áreas de serviço, além de facilitar e otimizar serviços, podendo assim, serem expandidas as mais diversas áreas da saúde, gerando uma revolução tecnológica na saúde, a qual pode ser benéfica a todos os públicos.

3 Problema

Atualmente, vivemos uma pandemia da doença conhecida como *COVID-19*. Porém, se formos observar o passado recente, já estávamos passando por outra, invisível aos olhos, porém tão letal quanto. *A Pandemia das doenças psicológicas*.

Pesquisa realizada na semana passada pela Associação Brasileira de Psiquiatria (ABP) com cerca de 400 médicos de 23 estados e do Distrito Federal, correspondentes a 8% do total de psiquiatras do país, mostra que 89,2% dos especialistas entrevistados destacaram o agravamento de quadros psiquiátricos em seus pacientes devido à pandemia de covid-19.

Como é citado pela repórter Alana Gandra no site de notícias *agenciabrasil*, é visível um grande aumento nos casos de doenças psicológicas como *Depressão e ansiedade*, principalmente entre os jovens, motivadas pelas incertezas do futuro e isolamento social.

Assim, tornou-se essencial a busca por um profissional da área para auxiliar estas pessoas. Porém, tendo em vista que mais de 70% da população faz parte da classe baixa, segundo estudo do site de Notícias "*O cafezinho*", baseado em dados divulgados pelo

IBGE em 2018/2019, muitas vezes, estas pessoas não possuem recursos para buscar por um profissional, impossibilitando assim o tratamento, já que muitas vezes, a longo prazo é um custo desproporcional a realidade destas pessoas.

4 Objetivos

Utilizando a Inteligência Artificial junto a psicologia, é possível tornar a área bem mais acessível às classes mais baixas da sociedade.

Como é dito por Dalton Costa, estudante de psicologia e ciência de Dados em artigo para o site *Medium*:

Imagine que você tem um paciente com um quadro clínico importante e você, como um profissional pragmático, prescreve todos os tratamentos e procedimentos que funcionaram para a maioria das pessoas. Você pede para o paciente voltar em alguns dias para reavaliar os efeitos dos tratamentos e percebe que não houve um efeito satisfatório. Então, você oferece novos tratamentos e pede para ele retornar

Cada ser humano possui uma personalidade única, então é impossível seguir um roteiro, pois é incerto que o mesmo tratamento utilizado para um indivíduo irá surtir efeito para outro, gerando assim a incerteza, altos custos e as vezes até agravando alguns problemas, devido a tentativa e erro.

Sendo assim, ao utilizar a Inteligência artificial, podemos desenvolver softwares que analisem e guardem em um banco de dados, características chave de pacientes e através de algoritmos, recomendem o tratamento mais adequado para aquela pessoa, deixando assim o processo mais rápido, seguro e barato.

Estudos relacionados a este campo de coleta de dados já estão sendo feitos, incentivados pelo ex-presidente dos Estados Unidos, Barack Obama em 2015, chamado de “*Precision Medicine Initiative*”, a qual visa a coleta de dados desde o nascimento.

5 Metodologia

Com a evolução tecnológica que vivemos no século XXI, alcançamos níveis inimagináveis no desenvolvimento de novos projetos relacionados a todas as áreas da informática.

Sendo assim, dentre os métodos de soluções para tais problemas, citamos primeiramente o desenvolvimento de softwares inteligentes junto a já existente pesquisa citada acima, os quais possibilitam a análise pessoal de cada paciente a partir de dados chaves fornecidos pelo mesmo, escolhendo assim a melhor abordagem a ser feita, junto dos métodos a serem utilizados.

É possível também, a partir da tecnologia de *Assistente Virtual* já existente, desenvolver um programa inteligente, o qual junto ao profissional, realizar terapias especiais, como por exemplo a *hipnoterapia* a qual tem apresentado grandes evoluções no tratamento de traumas, dentre vários outros métodos de terapia, todos presentes em um mesmo local.

Vivemos na era da tecnologia, a infância da geração atual é regada de aparelhos eletrônicos cada vez mais evoluídos, os afastando cada vez mais da educação padrão das escolas, assim como do contato social.

A tecnologia, baseada nas *assistentes virtuais*, têm a capacidade de ser usada a favor destas causas, como problemas de socialização.

Como é citado por *Gabriel Arruda* em artigo para o blog *cosmo bots*

A tecnologia vem revolucionando a forma como as pessoas se comunicam entre si e com o mundo. Na educação este cenário não é diferente, principalmente quando estamos falando de ensino a distância. Exemplo dessas tecnologias são os chatbots. O uso deste assistente virtual na educação pode trazer diversas melhorias tanto para os alunos quanto para as instituições.

5º SEMINÁRIO DE TECNOLOGIA, GESTÃO E EDUCAÇÃO

III Jornada acadêmica & Simpósio de Egressos

O desenvolvimento de *chatbots* com capacidade de interação quase humana já são uma realidade, e ao serem reprogramados para a educação, são capazes de entrar em contato com pessoas as quais possuem imenso afastamento social, possibilitando a ressocialização e educação mais eficientes, principalmente em época de isolamento, as quais dependemos de educação a distância a qual torna-se o ensino mais complexo e ineficiente.

6 CONCLUSÃO

Como vimos ao decorrer deste artigo, a tecnologia é responsável pelo nosso futuro, e cada vez estará mais presente no nosso dia-a-dia, sendo inserida nas mais diversas áreas de trabalho existentes.

As doenças psicológicas estão cada vez mais presentes nas notícias e discussões, ganhando notoriedade e a devida atenção, mostrando assim a necessidade dos profissionais desta área da saúde na sociedade.

Assim, na busca pela acessibilidade dos públicos menos favorecidos a estes serviços, vistos como artigo de luxo hoje em dia, buscamos soluções que com o devido incentivo e estudo, podem se tornar nossa nova realidade, transformando as futuras gerações em uma sociedade mais saudável mentalmente, assim como facilitar a educação em tempos de isolamento, como o qual vivemos atualmente.

6 REFERÊNCIAS

COSTA, Dalton. Inteligência Artificial nas Ciências da Saúde: aplicações na psicologia e psiquiatria – medium.com, 2019

Disponível em: <https://medium.com/ensina-ai/inteligencia-artificial-saude-psicologia-psiQUIATRIA-23dbdbcb2e17>

Acesso em: 03/02/2021

S/A – Inteligência artificial e psicologia: Qual é o seu vínculo? – amennteamaravilhosa.com, 2020

Disponível em: <https://amenteemaravilhosa.com.br/inteligencia-artificial-e-psicologia>

Acesso em: 10/02/2021

SOUZA, Felipe. Inteligência Artificial – A terapia do futuro?, psicologiamsn, 2020

Disponível em: <https://www.psicologiamsn.com/2013/12/inteligencia-artificial-a-terapia-do-futuro.html>

Acesso em: 10/02/2021

ARRUDA, Gabriel – Assistente Virtual na educação: como os chatbots auxiliam no ensino a distância, 2020

Disponível em: <https://blog.cosmrobots.io/assistente-virtual-na-educacao/>

Acesso em: 11/02/2021

GANDRA, Alana – Psiquiatras veem agravamento de doenças mentais durante pandemia, agenciabrasil, 2020

Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2020-05/psiquiatras-veem-agravamento-de-doencas-mentais-durante-pandemia>

Acesso em: 09/02/2021

REDAÇÃO, Cafézinho – IBGE, CLASSE MÉDIA, ANTIPETISMO: TENTANDO ENTENDER O CAMINHO, ocafezinho.com, 2019

Disponível em: <https://www.ocafezinho.com/2019/10/07/ibge-classe-media-antipetismo-tentando-entender-o-caminhao/>

Acesso em: 07/02/2021

Assessoria de Comunicação Social – Analfabetismo no país cai de 11,5 para 8,7 nos últimos 8 anos, portal.mec.gov.br, 2015

Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/component/tags/tag/34167#:~:text=O%20percentual%20de%20crian%C3%A7as%20e%20permaneceu%20em%201%2C7%25>

Acesso em: 07/02/2021

S/A – Precision Medicine Initiative (PMI) Working Group, acd.od.nih.gov, 2016

Disponível em: <https://acd.od.nih.gov/working-groups/pmi.html>

Acesso em: 10/02/2021

S/A – Precision Medicine Initiative: Privacy and trust principles, allofus.nih.gov

Disponível em: <https://allofus.nih.gov/protecting-data-and-privacy/precision-medicine-initiative-privacy-and-trust-principles>

5º SEMINÁRIO DE TECNOLOGIA, GESTÃO E EDUCAÇÃO

III Jornada acadêmica & Simpósio de Egressos

 Alcides Maya
FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA

24/05
à 28/05

Acesso em: 10/02/2021

S/A – What is the Precision Medicine Initiative?, Medlineplus.gov, 2020

Disponível em: <https://medlineplus.gov/genetics/understanding/precisionmedicine/initiative/>

Acesso em: 10/02/2021

MORAIS, Rézia – Psicologia e a inteligência Artificial, revistacultnet.com, 2019

Disponível em: <https://revistacultnet.com.br/2019/04/23/psicologia-e-a-inteligencia-artificial-%EF%BB%BF/>

Acesso em: 10/02/2021

Gotodata – INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: UMA ALIADA DOS PSICÓLOGOS E PSIQUIATRAS, gotodata.com.br, 2019

Disponível em: <http://gotodata.com.br/web/inteligencia-artificial-uma-aliada-dos-psicologos-e-psiquiatras/>

Acesso em: 11/02/2021.