



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

**Relatório de estágio
Força Aérea Brasileira**

Crístian de Oliveira Monteiro

Porto Alegre / RS

03/2020



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Informática

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Crístian de Oliveira Monteiro

Relatório de estágio Força Aérea Brasileira

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Informática da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

Empresa: Força Aérea Brasileira

Período: 25/10/2019 a 04/02/2020

Porto Alegre / RS

03/20

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço a todos os professores e orientadores da escola e faculdade técnica Alcides Maya onde realizei meu curso técnico em informática. Mas muito especialmente ao João Moreira, orientador que esteve presente nele do início ao fim, sempre com disponibilidade que sempre demonstrou e a empatia a qual sempre soube escutar os alunos do curso.

Agradeço também à paciência e docência dos meus colegas de trabalho, que compartilharam conhecimento e me auxiliaram em minha evolução profissional.

SUMÁRIO

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | RESUMO | 5 |
| 2 | ABSTRACT | |
| 3 | INTRODUÇÃO | |
| 4 | DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA | 6 |
| 5 | REFERENCIAL TEÓRICO | 7 |
| 6 | ATIVIDADES DE ESTÁGIO | 8 |
| 6.1 | Recursos Utilizados | |
| 7 | CONCLUSÃO | 9 |
| 8 | REFERÊNCIAS | |
| 10 | | 11 |
| 9 | ANEXO | 12 |

RESUMO

Este trabalho apresenta a prática necessária para trabalhar com o suporte e manutenção em informática. Entretanto as ferramentas que foram disponibilizadas no ambiente de estágio foi um obstáculo a ser superado. A base aérea passou a apreender de cada responsável pelo setor de T.I ser inovador. Assim sendo conseguiu atingir a perfeição no atendimento aos usuários (efetivo).

Palavras Chave: Suporte e Manutenção, Atendimento ao efetivo, Inovador.

ABSTRACT

This work presents the necessary practice to work with computer support and maintenance. However, the tools that were made available in the internship environment were an obstacle to be overcome. The air base began to learn from each person responsible for the IT sector to be innovative. Thus, it was able to achieve perfection in service to users (effective).

Keywords: Support and Maintenance, Service to the staff, Innovative.

3 INTRODUÇÃO

Entende-se ainda que o curso de Manutenção e Suporte em Informática deve relacionar teoria e prática de forma interdisciplinar, os componentes curriculares não podem ser isolados. Por isso, o estágio supervisionado deve ser considerado como um componente que articula o conhecimento construído durante a vida acadêmica preparando os discentes para aplicá-lo no ambiente de trabalho como profissionais

4 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

A Força Aérea Brasileira é uma organização militar, cnpj 00.394.429/0183-10, na qual sua missão é manter a soberania do espaço aéreo e integrar o território nacional, com vistas à defesa da pátria.

Visão, em 2041 ser um Força Aérea de grande capacidade dissuasória, operacionalmente moderna e atuando de forma integrada para a defesa dos interesses nacionais

Seus valores são eles, disciplina patriotismo, integridade, comprometimento, profissionalismo.

Força Aérea Brasileira (FAB) é o ramo aéreo das Forças Armadas do Brasil e um dos três serviços uniformizados nacionais. A FAB foi formada quando os ramos aéreos do Exército e da Marinha foram fundidos em uma força militar única. Ambos os ramos de ar transferiram seus equipamentos, instalações e pessoal para a nova força armada.

Formalmente, o Ministério da Aeronáutica foi fundado em 20 de janeiro de 1941 e o seu ramo militar foi chamado "Forças Aéreas Nacionais", alterado para "Força Aérea Brasileira" (FAB) em 22 de maio daquele ano. Os ramos aéreos do Exército ("Aviação Militar") e da Marinha ("Aviação Naval") foram extintos e todo o pessoal, aeronaves, instalações e outros equipamentos relacionados foram transferidos para a FAB.

5 REFERENCIAL TEÓRICO

É notório que cada vez mais são criadas novas tecnologias, porém, de nada adianta a criação se não existirem profissionais com conhecimento técnico para auxiliar usuários que venham a utilizar estas tecnologias. É exatamente disto que o suporte técnico se trata. Este ramo da área de TI visa solucionar problemas relacionados a tecnologias, podendo ser realizado presencialmente ou remotamente. GAIDARGI (2018)

GAIDARGI (2018) também afirma que suporte técnico consiste em um serviço de prestação de assistência intelectual, tecnológica e material. O primeiro é o equivalente a consultoria, o segundo engloba serviços de manutenção e o terceiro consiste no fornecimento de peças.

6 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

Montagem, instalação, configuração e manutenção em computadores e periféricos. Instalação e configuração de computadores com sistemas operacionais Linux e Windows e programas internos da Força Aérea. Presta atendimento aos usuários finais das unidades da guarnição de Aeronáutica de Canoas, pessoalmente e através de acesso remoto. Para este fim utiliza um sistema de atendimentos de chamados, Help Desk.

6.1 Recursos Utilizados

Foi utilizado sistemas operacionais Linux mint e Windows. Softwares como clonezilla, pacote office, sistemas internos da Força para monitoramento do espaço aéreo, entre outros. Durante esse processo utilizei sopradores, multímetro, ferro de solda, pistola de cola quente, jumpers, limpa contatos, pulseiras anti-estática, alicate, pincel, alicate de crimpar, fenda, philips, testador de cabo rj 45 e rj11, hds externos, pen drives, pasta térmica, entre outros.

7 CONCLUSÃO

Com o término do estágio supervisionado, foi possível adquirir experiência profissional, devido os diversos problemas rotineiros que cabia ao estagiário resolver. Ao solucionar estes problemas, foi possível por em prática os conhecimentos teóricos adquiridos nos 2 anos do curso Técnico em Informática, dessa forma, podendo se concretizar o ciclo de aprendizado e fixação da teoria aprendida em sala de aula. Além disso, obteve-se um engrandecimento pessoal. Pois, no ambiente de trabalho passa por várias situações, tendo que se relacionar com diversos tipos de pessoas, cabendo a ele, saber lidar com cada indivíduo de determinada patente.

8 REFERÊNCIAS

- Força Aérea Brasileira. Disponível em: <https://dados.gov.br/organization/about/fab>
- Gaidargi, Juliana. Entenda como funciona o Suporte Técnico de TI. 2018. Disponível em: <<https://www.infonova.com.br/artigo/suporte-tecnico-ti/>
- Patrícia Edi Ramos, Acesso em: <http://www2.seduc.mt.gov.br/-/vivendo-uma-nova-era-a-tecnologia-e-o-homem-ambos-integrantes-de-uma-sociedade-que-progride-rumo-ao-desenvolvimen-1>
- Peralta, Bruno. Faça um backup de forma fácil com o EaseUS Todo Backup. 2018. Disponível em: <<https://www.maistecnologia.com/faca-um-backup-de-forma-facil-com-o-easeus-todo-backup/>>. Acesso em: 21 de jan. de 2020. TECMUNDO.
- TeamViewer | Download | Tectudo. 2015. Disponível em: <<https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/teamviewer.html>
- Trindade, Leonardo. Desbravando o software VirtualBox. 2017. Disponível em: <<http://coral.ufsm.br/pet-si/index.php/desbravando-o-software-virtualbox/>

9 ANEXO











