



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO

Relatório de estágio na Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya

Kerolin Santos Da Silva

Porto Alegre /RS Julho/2019



FACULDADE E ESCOLA TÉCNICA ALCIDES MAYA

Curso Técnico em Redes de Computadores

Parecer SEC/CEED 007/2016

Rua Dr. Flores 396 - Centro - POA/RS

Kerolin Santos Da Silva

Relatório de estágio Help Assintência

Relatório de Estágio Curricular apresentado à disciplina Estágio Supervisionado do Curso Técnico em Redes de Computadores da Faculdade e Escola Técnica Alcides Maya, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Redes de Computadores.

Orientador: João Padilha Moreira

Direção da Escola Alcides Maya: Devanir Oss Emer Eizerik

Empresa: Alcides Maya

Período: 22/02/2018 a 21/02/2019

Porto Alegre / RS Julho/2019

APROVAÇÃO

Direção Geral da Escola Alcides Maya

Professor Orientador Estágio

Estagiário

AGRADECIMENTO

Agradeço a Escola Alcides Maya, por ter dado todo um suporte para que se conclui o curso técnico e desenvolver diversos conhecimentos na área. Agradeço aos meus professores e colegas por estarem ali para tirar minhas dúvidas e passar seus conhecimentos para me auxiliar.

E por fim agradecer o pessoal da monitoria e aos diretores, para sempre estarem ali sempre solucionando meus problemas e dando suporte.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	7
3 REFERENCIAL TEÓRICO.....	8
4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO.....	10
4.1 Recursos Utilizados.....	11
5 CONCLUSÃO	12
REFERÊNCIAS	14

1- INTRODUÇÃO

O presente relatório busca informar as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Redes de Computadores desenvolvidas na Escola Alcides Maya. O objetivo principal foi testar as capacidades teóricas desenvolvidas ao longo do curso e adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de Suporte Técnico.

O embasamento teórico traz informações sobre as atividades exercidas, o mercado de trabalho e materiais utilizados.

2- DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Help Assistência.

Atualmente localizada na Rua Botafogo Nº 735, Menino Deus, Porto Alegre–RS a Help iniciou suas atividades no segmento de manutenção de celulares em 1997. Através dos anos, conseguiu constituir uma empresa sólida, com profissionais fortemente capacitados para proporcionar, aos seus clientes e parceiros, soluções de reparo em celulares, smartphones, tablets e equipamentos de áudio e vídeo. Presente nos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná e São Paulo, atuam como autorizada dos fabricantes: Asus, Motorola e Samsung. Investindo em treinamento e equipamentos de ponta, disponibiliza infraestruturas modernas e planejadas com processos padronizados de reparo.

Help Assistência, consciente de sua responsabilidade no contexto atual de manter as pessoas conectadas com o mundo através das diferentes formas de comunicação que o celular proporciona, oferece serviços de qualidade com rapidez e preço justo, norteado pelos valores da ética e transparência que a conduziu até os dias de hoje e a tornou uma empresa de referência nacional em seu segmento.

RERENCIAL TEÓRICO

A Help Assintência de Porto Alegre, é autorizada da Motorola e para melhores informações um pouco sobre história da Motorola e como tudo começou:

A Motorola iniciou suas atividades em Chicago, Illinois, como Galvin Manufacturing Corporation em 1928, quando os irmãos Paul V. Galvin e Joseph E. Galvin compraram o projeto e o maquinário da falida empresa Stewart Battery Company, especializada na fabricação de eliminadores de bateria.

Os primeiros produtos fabricados pela Motorola foram eliminadores de bateria (aparelhos destinados a radios movidos a bateria a funcionarem com o uso de eletricidade doméstica). Devido aos avanços da tecnologia, os eliminadores de bateria tornaram-se rapidamente obsoletos. Sua equipe foi bem sucedida e Galvin pôde apresentar, em junho de 1930, um modelo de rádio automotivo na Convenção da Radio Manufacturers Association, realizada em Atlantic City, New Jersey.

Para identificar o novo produto da empresa, Paul Galvin criou o nome *Motorola*, juntando a palavra "motor" (de automotor) com o sufixo "ola". Esse sufixo era popular à época, formando nomes conhecidos, como Moviola, radiola, vitrola etc. A empresa vendeu seu primeiro rádio automotivo com a marca *Motorola* ainda no mês de junho de 1930.

A marca *Motorola* tornou-se tão conhecida que a Galvin Manufacturing Corporation decidiu alterar seu nome para Motorola, Inc. em 1947. A empresa é baseada em Schaumburg, Illinois, um subúrbio de Chicago.

A Motorola no ano de 1930 começou a vender receptores de rádio em carros para departamentos de polícia. A empresa foi pioneira em apresentar ao mercado um rádio FM direcional portátil, usado pelo exército americano durante a II Guerra Mundial.

O Nascimento da Motorola Inc:

Com o sucesso cada vez maior dos seus produtos da linha Motorola, a empresa resolveu assumir o nome e se reinventar, começando a se chamar Motorola Inc. em 1947. A semente de toda competência da empresa em microeletrônica foi lançada em

1949, quando Dan Noble criou o centro de pesquisa e desenvolvimento na cidade de Phoenix. Em 1955 a empresa revolucionaria o setor de comunicações com o lançamento do Pager no mercado.

Em 1958, a Motorola lançou o Motrac, o primeiro rádio bidirecional veicular do mundo com receptor e fornecimento de energia totalmente transistorizado.

Pouco depois, em 1959, a grande sensação do mercado de eletrônica de consumo seria o lançamento do primeiro rádio portátil de bolso totalmente transistorizado, batizado de X11. Na década de 1960, sob o comando de Robert Gavin, filho do fundador, a empresa começou a expandir-se internacionalmente, focando-se no mercado de produtos eletrônicos para o consumidor final.

1967, o primeiro televisor totalmente transistorizado da América, chamado Quasar. A fase mais importante da empresa teria início em 1973, quando apresentou um aparelho de comunicação móvel voltado para o consumo em massa: o telefone celular. Pouco depois, em 1977, foi colocado em teste um sistema radiotelefônico batizado de “celular”. O nome era uma homenagem às células de curto alcance do sistema. Isto culminaria, em 1983, depois de 15 anos de intensas pesquisas e investimentos de US\$ 100 milhões no desenvolvimento da tecnologia móvel celular, com a comercialização do primeiro sistema de celular da empresa, chamado DynaTAC. Nesta década a Motorola se especializou na produção de telefones celulares, culminando com o lançamento de um dos produtos de maior sucesso nesse segmento, em 1996, quando introduziu no mercado o famoso telefone StarTAC, então menor e mais leve aparelho de celular do mundo. A companhia também participou ativamente da revolução nas comunicações com o primeiro padrão técnico de televisão de alta definição totalmente digital (HDTV), em 1990. Nesta década, a Motorola também demonstrou o primeiro protótipo de telefone com sistema de celular digital em funcionamento do mundo, usando o padrão GSM (Global System for Mobile Communications) em Hanover, Alemanha, no ano de 1991. Em junho de 2000, a Motorola e a Cisco Systems forneceram a primeira rede de celular comercial General Packet Radio Service (GPRS) do mundo para a BT Cellnet, no Reino Unido. O sistema também funcionou no primeiro telefone celular GPRS do mundo, o modelo Timeport P7389i da MOTOROLA. Desde então, a velocidade com que a companhia evoluiu na oferta de tecnologia de qualidade e inovações para seus clientes só acelerou. No dia 4 de janeiro de 2011 ocorreu a separação oficial da Motorola em duas companhias, ambas com ações negociadas publicamente na Bolsa de Valores: MOTOROLA MOBILITY, focada em negócios com celulares, acessórios, tabletes e decodificadores de TV; e MOTOROLA SOLUTIONS, focada em negócios que incluem escâner de código de barras, redes sem fio e rádios intercomunicadores.

No dia 15 de agosto de 2011 foi anunciada a venda da Motorola Mobility para a Google por US\$12,5 bilhões. Em 22 de maio de 2014, o CEO da Google Larry Page anunciou a venda da Motorola Mobility para a empresa chinesa Lenovo, por cerca de U\$3 bilhões. A venda foi finalizada em 30 de outubro de 2014.

4 ATIVIDADES DE ESTÁGIO

O estágio envolvia atividades de teste de qualidade. As atividades se tratavam de verificar as qualidades dos aparelhos reparados na assistência autorizada da Motorola, assim que o técnico efetuava o reparo no aparelho, ia direto para outro processo que seria o teste de qualidade, aonde verificava cada aparelho para avaliar se não iria apresentar nenhuma falha, para que quando o cliente viesse retirar o aparelho estivesse nos conformes.

Durante este estágio sempre tive a disposição para ter novos conhecimentos dentro da área, e foi o que ocorreu, após um tempo fui tendo novos conhecimentos não só de sistemas, mas também sobre reparos em aparelhos, após passar o prazo de contrato de estágio, foi renovado novamente, pois a empresa decidiu que eu deveria ficar mais, pois tive um ótimo desenvolvimento.

4.1 Recursos Utilizados

Computador, com acesso a aplicativos aonde era efetuado os testes de qualidade de cada aparelho, identificando pelo Imei do aparelho se realmente foi testado, bancada apropriada e jaleco antiestético para não receber descargas elétricas, pois aparelho celular carrega muita energia elétrica, cabos de entrada USB e USB-C para conectar os celulares para fazer os testes, planilhas para colocar cada ordem de serviço que foi verificado.

5 CONCLUSÃO

Após concluir o tempo de estágio, só tenho a agradecer por todo o conhecimento que tive dentro da empresa e pelas novas oportunidades as quais foram oferecidas, não somente em conhecimentos profissional, mas também pessoal, pois dentro da empresa criei um vínculo que eu nunca esperava ter com os meus colegas de trabalho.

Só tenho a agradecer por toda a experiência que tive na empresa, desde ter muitas oportunidades de conhecer diversos setores a ter um ótimo convívio com meus colegas, tenho muito á agradecer a Alcides Maya junto com a Help Assistência que me deu a oportunidade de conhecimento e crescimento empresarial, pois ainda continuo nesta empresa como efetiva, devido a um ótimo desenvolvimento.

O fato de ser a primeira experiência profissional que tive já torna muito marcante, ainda mais em um ambiente que testou muito bem minhas habilidades.

REFERÊNCIAS

<https://helpcel.com.br/>

<https://www.tudocelular.com/motorola/noticias/n44329/motorola-historia.html>

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Motorola>

<https://www.tecmundo.com.br/motorola/63481-historia-motorola-ascensaohttps://www.tecmundo.com.br/motorola/63481-historia-motorola-ascensao-queda.htmqueda.htm>

<https://www.hellomoto.com.br/hellocidades/hellopoa/>